

**ЦЕНТРАЛЬНА СПІЛКА СПОЖИВЧИХ ТОВАРИСТВ УКРАЇНИ
ЛЬВІВСЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Розглянуто та схвалено
на засіданні Вченої ради,
протокол № 7
від "25" квітня 2016 р.

Розглянуто та схвалено
зміни і доповнення
на засіданні Вченої ради,
протокол № 5
від "27" грудня 2018 р.



ЗАТВЕРДЖУЮ

Ректор ЛТЕУ

П. О. Куцик

2018 р.

уведене в дію наказом ректора
№ 365/01 від 28 грудня 2018 р.

ПОЛОЖЕННЯ

ПРО КОРПОРАТИВНУ КУЛЬТУРУ ЛЬВІВСЬКОГО ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНОГО УНІВЕРСИТЕТУ

ЛЬВІВ - 2018

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Корпоративна культура як система цінностей та принципів, які поділяються і підтримуються членами університетської спільноти, включає професійну, організаційну, правову, економічну, комунікативну, інформаційну, екологічну, моральну культуру, а також елементи освітянської та студентської субкультури, що реалізуються через відповідні традиції, переконання, етичні норми та звичаї.

Корпоративна культура ґрунтується на колективних цінностях та визначає основні орієнтири поведінки членів університетської спільноти (*universitas*), тобто працівників та осіб, що навчаються за всіма формами (далі – університетська спільнота чи колектив), формуючи у них почуття відповідальності та причетності до цієї культури, що є необхідною умовою реалізації Університетом його статутних завдань.

Положення про корпоративну культуру (далі – Положення) Львівського торговельно-економічного університету (далі – Університету) розроблено у відповідності до загальноприйнятих етичних норм та установчих документів Університету. Воно є основою саморегуляції поведінки та діяльності всіх членів університетської спільноти, а також покликане сприяти реалізації пріоритетних цілей розвитку Університету, у тому числі й як соціокультурної інституції.

Це Положення є одним з основних документів нормативної бази Університету, які орієнтують кожного члена колективу на досягнення спільних цілей, концентрують і спрямовують ініціативу, а також впорядковують ділове спілкування і забезпечують сприятливий морально-психологічний клімат у колективі.

2. ОСНОВНІ ЦІННОСТІ ТА ПРИНЦИПИ УНІВЕРСИТЕТСЬКОЇ СПІЛЬНОТИ

Пріоритетним завданням Університету є формування відповідальної і творчо мислячої особистості, здатної самостійно вирішувати світоглядні й професійні завдання та бути готовою до життєдіяльності в сучасному соціально-економічному й культурному середовищі.

Зберігаючи і примножуючи кращі традиції вищої національної школи, забезпечуючи реалізацію гуманістичної функції освіти у контексті євроінтеграційних процесів, Університет покликаний забезпечити:

- створення в колективі морально-інтелектуальної атмосфери, побудованої на повазі до загальнолюдських цінностей;
- формування особистості випускника як носія високої культури і стійких моральних принципів, у тому числі – й у сфері професійної діяльності;
- формування та поширення корпоративних традицій університетської спільноти та високого рівня особистої причетності до корпоративного духу Університету;
- створення сприятливих умов для творчої самореалізації кожного члена колективу, формування лідерських якостей;
- соціальну відповідальність університетської спільноти перед суспільством і її активний вплив на соціально-економічний розвиток регіону, формування високої інформаційної, правової, економічної, екологічної культури населення.

Це Положення проголошує і захищає ціннісно-орієнтаційну єдність викладачів, співробітників та осіб, що навчаються, виховуючи в них почуття солідарності, взаємоповаги, толерантності та патріотизму у ставленні до Університету, а також готовність зберігати і розвивати його традиції.

Реалізуючи цінності корпоративної культури, Університет зобов'язаний:

- функціонувати на засадах відкритості і демократичності, забезпечувати високі стандарти якості науково-освітнього процесу;
- формувати професійні і комунікативні навички, необхідні для успішності випускників, досягати високого культурно-освітнього рівня особами, що навчаються, посилюючи при цьому використання природничо-наукових та гуманітарних знань;
- стимулювати самоосвіту та навчання протягом усього життя, інтелектуальну та комунікативну креативність, толерантність, патріотизм та активну громадянську позицію;
- розвивати атмосферу академічної свободи та відповідальності; створювати умови, що сприяють реалізації професійного та особистісного потенціалу співробітників;
- підтримувати зв'язки Університету з випускниками, сприяти забезпеченню їхнього високого професійного і громадського статусу, заохочувати створення асоціацій випускників Університету, які діятимуть на засадах корпоративного патріотизму;
- формувати навички конструктивного співробітництва, високий рівень етнокультурної, міжконфесійної толерантності та політичної культури;

- досягати порозуміння у різних сферах життєдіяльності Університету: науковій і навчальній, у спорті, соціальній сфері, дозвіллі та особистому житті;
- у співпраці з партнерами дотримуватися принципів колегіальності, відповідальності та ділової етики.

3. ЗАГАЛЬНІ ВИМОГИ КОРПОРАТИВНОЇ КУЛЬТУРИ УНІВЕРСИТЕТУ

Кожен представник університетської спільноти у своїй професійній та громадській діяльності зобов'язаний дотримуватися таких засад:

- не чинити дій, що завдають шкоди інтересам співтовариства; керуватися нормами чинного законодавства;
- цінувати ділову репутацію Університету, піклуватися про його позитивний імідж, протидіяти будь-яким спробам нанесення шкоди авторитету й професійному статусу; забезпечувати конфіденційність службової інформації;
- приймати на себе відповідальність за реалізацію декларованих цілей, усвідомлювати свою причетність до здобутків Університету, успіхів і невдач у виконанні поставлених завдань;
- орієнтуватися на духовність, громадянську відповідальність, патріотизм, загальноприйняті моральні норми, що відображають ідеали добра, довіри, гуманізму;
- сповідувати принципи справедливості й чесності; протистояти корупції, хабарництву та протекціонізму в університетському середовищі;
- сприяти створенню в Університеті атмосфери довіри, доброзичливості, справедливості, шанобливого ставлення до гідності й прав кожного члена колективу, не допускаючи будь-яких форм дискримінації та насильства;
- дбайливо ставитися до майна Університету, дотримуватися чистоти і порядку в приміщеннях та на території, на робочому місці, у навчальних аудиторіях, лабораторіях, гуртожитках тощо; бережно використовувати офісну техніку, засоби зв'язку, транспорт, навчальне та лабораторне обладнання, бібліотечний фонд;
- вести себе коректно, не допускати порушень загальновизнаних форм ділового спілкування, позитивно ставитися до членів колективу;
- зберігати й примножувати кращі традиції Університету, сприяти їх поширенню з метою формування відповідного середовища в місті, регіоні та країні в цілому;

- поважати сімейні цінності, приватне життя своїх колег та осіб, що навчаються;
- вести здоровий спосіб життя, піклуватися про підтримку своєї працездатності, відповідально ставитися до здоров'я інших людей, у тому числі – з особливими фізичними потребами.

Як представник єдиної університетської спільноти **кожен викладач та співробітник** повинен:

- дотримуватися положень Статуту Університету;
- дотримуватися умов трудового договору, функціональних обов'язків та правил внутрішнього розпорядку;
- підтримувати пропозиції осіб, що навчаються, які спрямовані на вдосконалення навчального процесу та інших напрямів університетської діяльності;
- підвищувати рівень професійної майстерності, вивчати вітчизняний і зарубіжний досвід, обмінюватися результатами досліджень з колегами і партнерами, поважати авторські права, вважати неприпустимим порушення академічної доброчесності;
- в осіб, що навчаються, формувати професійні якості за обраними спеціальностями – компетентність, здатність до роботи та життя в умовах глобалізованого світу;
- поважати думку студентства, проявляти у спілкуванні з молоддю терпіння, стриманість та доброзичливість, не допускаючи при цьому панібратства;
- допомагати розвитку творчих здібностей і навичок осіб, що навчаються, сприяти становленню високоморальної і відповідальної особистості з активною громадянською позицією;
- за свою професійну діяльність не вимагати будь-яких винагород, послуг, пільг, не передбачених законодавством України.

Особа, що навчається, як представник єдиної університетської спільноти зобов'язана:

- наполегливо оволодівати знаннями та професійними навичками;
- відповідально і чесно виконувати навчальні завдання;
- проявляти громадянську активність і відповідальність, брати активну участь у житті студентської спільноти, використовуючи різні форми самоврядування;

- у спілкуванні з іншими не допускати будь-які прояви неповаги до старших, нецензурних висловів, грубості та вандалізму;
- брати на себе відповідальність за власні дії, розвиваючи творчі здібності, лідерські якості, відчуття власної гідності й самоповаги.

4. КУЛЬТУРА ПОВЕДІНКИ СПІВРОБІТНИКІВ ТА ОСІБ, ЩО НАВЧАЮТЬСЯ

Співробітники Університету та особи, що навчаються, повинні мати зовнішній вигляд, який відповідає характеру професійної та навчальної діяльності, віддаючи перевагу діловому стилю одягу. Для окремих категорій персоналу (працівники науково-дослідних лабораторій, будівельно-ремонтних та виробничих дільниць, комплексу громадського харчування, обслуговуючий персонал, викладачі, що проводять заняття з фізичної культури тощо) передбачається спеціальний одяг.

Недопустимою є поява на заняттях і в приміщеннях Університету співробітників та осіб, що навчаються, а також сторонніх осіб у спортивному, пляжному та неохайному одязі.

Не допускається поява в Університеті в одязі, що демонструє релігійну чи субкультурну зверхність, та з символікою, яка політично й ідеологічно заангажована, що може спричинити ворожнечу.

При зустрічах прийнято вітатися незалежно від віку і статусу людини, звертатися на "Ви". Співробітники та особи, що навчаються, у спілкуванні між собою мають проявляти ввічливість, не допускати фамільярності та ненормативної лексики.

Перебуваючи в приміщеннях Університету, чоловіки повинні знімати головні убори. При вході у приміщення чи при виході з них слід пропускати вперед жінок, літніх людей, людей з особливими фізичними потребами, при необхідності допомагати їм піднятися сходами. Особи, що навчаються, повинні ставитись до викладачів та співробітників з повагою.

Особи, що навчаються, і відвідувачі відповідно до сезону здають верхній одяг у гардероб. Викладач має право не допустити до занять студентів у верхньому одязі (крім випадків недотримання температурного режиму в аудиторії) та видалити студента з аудиторії за порушення дисципліни.

Не допускається перебування у верхньому одязі в актовій залі, залі засідань, їдальнях та буфетах, використання цих приміщень для інших потреб (самопідготовка, робота з комп'ютером, розмови по телефону тощо).

Не допускається залишати сміття, жувальні гумки, робити надписи і малюнки на меблях, обладнанні, стінах тощо, а також розміщати інформаційні листи та оголошення у не призначених для цього місцях.

Забороняється паління в приміщеннях і на території Університету, крім відведених для цього місць.

Викладачі, співробітники та особи, що навчаються, мають взаємно поважати одне одного, не запізнюватися на роботу та на навчання.

Особи, що навчаються, зобов'язані вітати викладача, що входить в аудиторію, вставанням. При запізненні на заняття вхід до аудиторії можливий тільки з дозволу викладача.

Під час університетських заходів (конференцій, засідань, ділових зустрічей, концертів, свят та інших акцій) члени колективу мають проявляти повагу до виступаючих, толерантно ставитися до інших точок зору, не користуватися мобільними телефонами, залишати приміщення у разі отримання відповідного дозволу.

Викладач та співробітник Університету не повинен:

- принижувати гідність студента, робити публічно зауваження щодо його зовнішності та одягу, підвищувати голос, навмисно спотворювати імена та прізвища; при цьому викладач чи співробітник зобов'язаний зробити зауваження щодо некоректної поведінки та зовнішнього вигляду студента у разі порушення вимог цього Положення;
- проводити під час навчальних занять політичну чи релігійну агітацію;
- використовувати службове становище в корисливих цілях;
- грубо поводитися і зверхньо ставитися до колег, осіб, що навчаються, відвідувачів;
- бути відсутнім на робочому місці без поважних причин;
- без дозволу, який надається у встановленому порядку, і не за призначенням використовувати робоче місце, службові приміщення, обладнання; зловживати телефонними розмовами;
- займатись на робочому місці сторонніми та особистими справами, зокрема:
 - спілкуватися в соціальних мережах, чатах та інших комунікаційних мережах;
 - займатись на робочому місці мережевим маркетингом, торгівельною діяльністю та/або створювати для цього сприятливі умови (в тому числі з використанням комп'ютерного обладнання);

- займатись переглядом відеозаписів, Інтернет-телебачення, відео та музичних кліпів, фільмів тощо;
- грати у комп'ютерні ігри;
- своїми діями (або бездіяльністю) заважати іншим працівникам виконувати їхні службові обов'язки, створювати неприйнятні умови праці, зокрема включати музичне супроводження, радіо, телебачення тощо;
- відволікатись та відволікати інших працівників від виконання службових обов'язків, зокрема особистими бесідами, які не стосуються виробничого та освітнього процесу;
- запрошувати особистих відвідувачів та влаштовувати з ними на робочому місці довгі перемовини з невиробничих питань (чаювання, розмови, застілля, каву-брейк тощо).

Особи, що навчаються, не повинні:

- неетично вести себе по відношенню до співробітників Університету, своїх товаришів та інших осіб, що можуть перебувати на території навчального закладу;
- отримувати чи надавати допомогу під час процедур контролю знань, здавати екзаменаційні роботи, завдання або письмові роботи, підготовлені іншою особою, користуватись недозволеними допоміжними матеріалами чи іншими засобами під час занять та контрольних заходів;
- пропускати заняття або запізнюватись на них без поважної причини, залишати аудиторію під час занять без дозволу викладача;
- користуватись мобільним телефоном або іншими засобами зв'язку під час занять та контрольних заходів.

5. СИМВОЛИ, ТРАДИЦІЇ ТА РИТУАЛИ УНІВЕРСИТЕТУ

Цінності корпоративної культури Університету втілюються у таких символах, як герб, прапор, логотип Університету. Ці символи закріплюють у свідомості співробітників і студентів цілісний образ Університету, створюють єдиний культурний простір, формують почуття гордості за належність до університетського співтовариства.

Офіційний колір символіки Університету – зелений.

Офіційні елементи символіки Університету – Головний корпус з символікою, логотип.

Форма офіційної емблеми Університету – дизайнерський напис "ЛТЕУ".

З метою формування і підтримання відповідного духу єднання та почуття гордості за Університет запроваджуються такі елементи корпоративної культури:

- урочисті заходи Університету, факультетів, як правило, відкриваються виконанням Державного гімну;
- символіка Університету розміщується на корпусах та в приміщеннях Університету, на офіційному сайті, інформаційних стендах, в офіційних виданнях, на зразках сувенірної та презентаційної продукції, використовується у рекламних матеріалах, елементах одягу співробітників та осіб, що навчаються тощо;
- робоче приладдя та електронні презентації співробітників Університету рекомендовано оформляти в єдиному стилі, з використанням офіційно встановленої символіки і колірної гами, що створює єдиний образ Університету.

Галузеві свята: День працівника освіти України, День науки, професійні свята за напрямками підготовки та спеціальностей, а також професійної діяльності співробітників.

Іміджеві заходи: Посвята у студенти, День знань, Дні відкритих дверей, День Університету, День студента та інші.

На іміджевих заходах передбачається виконання творів (віршів та пісень), а також використання елементів одягу, які відображають корпоративні цінності й символізують Університет та його окремі підрозділи.

6. МЕХАНІЗМИ ВПРОВАДЖЕННЯ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ПОРУШЕННЯ НОРМ ПОЛОЖЕННЯ

Положення корпоративної культури Університету реалізуються шляхом інтегрування освітнього процесу й системи позанавчальної діяльності та виховання; її розвиток є запорукою підвищення іміджу й конкурентоспроможності Університету.

Співробітники та особи, що навчаються в Університеті, зобов'язані знати це Положення і його дотримуватися, а також мають нести відповідальність перед університетською спільнотою за свою діяльність і поведінку.

Впровадження Положення здійснюється через:

- визнання його принципів усією університетською спільнотою та їхнє неухильне виконання;
- пропаганду, поширення та підкріплення задекларованих принципів власним прикладом кожного члена колективу;

- активну й ініціативну участь кожного на рівні його можливостей та компетенції у вирішенні завдань, які стоять перед Університетом;
- визнання персональної відповідальності керівника, співробітника та представника студентського самоврядування за порушення норм цього Положення (у тому числі й сторонніми відвідувачами) у приміщеннях, за які вони несуть відповідальність чи під час заходів, що ними реалізуються;
- підтримку і поширення позитивних прикладів; активне використання можливостей наочної агітації в корпусах, гуртожитках та приміщеннях підрозділів (стенди, що ілюструють успіхи підрозділу, окремих викладачів, співробітників та студентів, спеціальні програми на університетському радіо тощо);
- активне залучення співробітників та осіб, що навчаються, до роботи по благоустрою території та приміщень Університету;
- підвищення загального рівня естетичності території та приміщень Університету, поліпшення якості проведення заходів, у тому числі – на рівні групи, кафедри, факультету, спортивного клубу, Центру студентського розвитку та культурних програм;
- поширення діяльності відповідної спрямованості з боку громадських організацій та органів студентського самоврядування (рейди, огляди-конкурси, чергування академічних груп, волонтерів, оперативних загонів тощо).

За порушення норм цього Положення до співробітників і осіб, що навчаються в Університеті, можуть бути застосовані наступні заходи та засоби впливу:

- рекомендація принести публічні вибачення;
- письмове пояснення;
- клопотання перед адміністрацією та органами студентського самоврядування про застосування засобів адміністративного впливу, у тому числі відрахування осіб, що навчаються;
- матеріальне або фінансове відшкодування заподіяних збитків;
- звернення до громадськості через університетські засоби масової інформації;
- наказ про оголошення догани чи попередження;
- клопотання перед адміністрацією щодо звільнення викладача чи співробітника.

7. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

Положення про корпоративну культуру обговорюється та затверджується на засіданні Вченої ради Університету.

Зміни і доповнення до цього Положення вносяться у тому ж порядку.

Положення доводиться під особистий підпис до відома співробітників відділом кадрів, а до відома осіб, що навчаються, – керівництвом факультетів.

Як документ нормативної бази Університету “Положення про корпоративну культуру Львівського торговельно-економічного університету” розміщується у відповідному реєстрі та на офіційному сайті Університету.