

**ЦЕНТРАЛЬНА СПІЛКА СПОЖИВЧИХ ТОВАРИСТВ УКРАЇНИ
ЛЬВІВСЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Розглянуто та схвалено
на засіданні Вченої ради,
протокол № 7
від “25” квітня 2016 р.

Розглянуто та схвалено
зміни і доповнення
на засіданні Вченої ради,
протокол № 5
від 27 грудня 2018 р.

**ЗАТВЕРДЖУЮ**
Ректор ЛТЕУ
П. О. Куцик
“28” грудня 2018 р.
уведене в дію наказом ректора
№ 365/01 від 28 грудня 2018 р.

**ПОЛОЖЕННЯ
ПРО ОПИТУВАННЯ СТУДЕНТІВ ЩОДО ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ
ДІЯЛЬНОСТІ “ВИКЛАДАЧ ОЧИМА СТУДЕНТІВ”
ЛЬВІВСЬКОГО ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНОГО УНІВЕРСИТЕТУ**

Львів – 2018

1.ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Положення про опитування студентів щодо якості освітньої діяльності “Викладач очима студентів” (далі – Положення) розроблено відповідно до Закону України “Про освіту”, Закону України “Про вищу освіту”, Положення про стейкхолдерів освітніх програм ЛТЕУ, Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти у ЛТЕУ, Положення про організацію освітнього процесу у ЛТЕУ, Положення про рейтингове оцінювання діяльності професорсько-викладацького складу ЛТЕУ та інших нормативних документів Університету.

1.2. Положення регламентує порядок організації, проведення, аналізу, представлення та використання результатів опитування студентів щодо якості освітньої діяльності Львівського торговельно-економічного університету (далі – Університет).

1.3. Метою опитування є визначення думки репрезентативної сукупності студентів щодо якості освітньої діяльності в Університеті та використання отриманої інформації для удосконалення освітнього процесу.

1.4. Завданням анкетування є:

- отримати надійну та якісну інформацію про ставлення здобувачів вищої освіти до діяльності науково-педагогічних працівників, у тому числі про застосування інноваційних методик навчання в їх роботі;
- демонстрація зв'язку між діяльністю педагога і результатами цієї діяльності, що проявляються у засвоєнні здобувачами вищої освіти життєво необхідних і професійних компетентностей;
- використання анкетування як одного з елементів моніторингу якості освітнього процесу.

2. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАННЯ

2.1. Опитування здійснюється з використанням затвердженої науково-методичною радою Університету анкети (Додаток 1).

2.2. Опитування є анонімним.

2.3. Інформація про проведення опитування розміщується на офіційному сайті Університету за тиждень до його початку.

2.4. Проведення опитування здійснюють фахівці відділу моніторингу якості освіти та акредитації з залученням представників студентського самоврядування Університету.

2.5. Розпорядження про графік проведення опитування та відповідальних по кожній групі студентів формується у травні кожного року. Проект

розпорядження подається першому проректору. Опитування проводиться під час заліково-екзаменаційної сесії.

2.6. Декани факультетів (директор інституту) кожного року у відповідності до розробленого графіку організовують проведення опитування (визначають місце та час).

2.7. Кожен студент отримує бланк анкети з прізвищами викладачів, які вели у нього заняття на протязі навчального року.

2.8. Одержані анкети одразу після проведення опитування опрацьовуються особами, які здійснювали опитування.

2.9. Кожен викладач отримує середню оцінку по кожній дисципліні.

2.10. Результати подаються у відділ моніторингу якості освіти та акредитації, де узагальнюються після завершення процедури оцінювання кожного викладача визначає середній бал (з урахуванням кількості осіб, які прийняли участь в оцінюванні з кожної дисципліни).

2.12. Інформація про результати опитування передається на відповідні кафедри до кінця травня кожного року.

2.13. Анкети зберігаються у відділі моніторингу якості освіти та акредитації.

3.МЕТОДИКА ОЦІНЮВАННЯ

3.1. Оцінка роботи науково-педагогічних працівників здійснюється за 5-бальною шкалою, де кожний критерій анкети оцінюється з таким розподілом балів:

- 4,50 – 5 – критерій проявляється практично завжди;
- 4,0 – 4,49 – критерій проявляється часто;
- 3,50 – 3,99 – критерій проявляється приблизно в 50% випадків;
- 3,0 – 3,49 – критерій проявляється рідко;
- 1,0 – 2,99 – критерій відсутній.

Якщо в анкеті замість оцінки здобувач поставив іншу позначку (“+” або “-”), то результати такої анкети не враховуються. Якщо оцінка перевищує 5-бальну шкалу (наприклад, проставляється 5+, 6 або вище), то результати враховуються не вище 5 балів.

3.2. Питання анкети стосуються **професійних якостей науково-педагогічного працівника:**

– вільне володіння матеріалом (компетентність) – вміння ясно та логічно викладати його зміст, виділяти головне за темою, проблемою;

– змістовна значущість і доступність матеріалу, що викладається (викладач ясно й логічно пояснює матеріал, коментує складні моменти, виділяє головне в темі);

– використання дистанційної форми навчання (розробленого дистанційного курсу), а також засобів дистанційного спілкування (електронна пошта, соцмережі тощо);

– уміння підтримувати контакт з аудиторією (слідкує за реакцією студентів, задає питання, які стимулюють мислення та увагу, ініціює дискусію, застосовує прийоми і методи активізації пізнавальної діяльності студентів);

певних особистих якостей:

– доброзичливість, повага й тактовність у ставленні до студентів, уміння враховувати їх думки;

– рівень вимогливості та об'єктивності викладача при оцінюванні знань студентів (дотримується прийнятої в Університеті системи оцінювання, не допускає користування шпаргалками під час контролю знань, вимагає творчого використання матеріалу, а не його механічного запам'ятовування тощо).

4. ВИКОРИСТАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ ОПИТУВАННЯ

4.1. Результати опитування розглядаються на засіданнях кафедр (оцінка по окремим параметрам оцінювання та сумарно), вчених рад факультетів (інституту) та вченій раді Університету.

4.2. Результати опитування враховуються при визначенні рейтингу науково-педагогічних, педагогічних працівників, при формуванні індивідуальних планів викладачів на наступний рік, при атестації та прийнятті рішення щодо продовження трудового договору (контракту).

5. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

5.1. Це Положення в повному обсязі набирає чинності з дати введення його в дію наказом ректора Університету.

5.2. Зміни та доповнення до цього положення розглядаються і затверджуються вченою радою Університету та вводяться в дію наказом ректора.

Результати анкетування викладачів кафедри _____

(назва кафедри)

Анкета "ВИКЛАДАЧ ОЧИМА СТУДЕНТІВ"

Кожний критерій оцінюється за 5-бальною шкалою оцінювання* з наступним розподілом балів:

4,50 – 5 – критерій проявляється практично завжди;

4,0 – 4,49 – критерій проявляється часто;

3,50 – 3,99 – критерій проявляється приблизно в 50% випадків;

3,0 – 3,49 – критерій проявляється рідко;

1,0 – 2,99 – критерій відсутній.

Критерій та його характеристика	Прізвище, ім'я, по батькові викладача				
1. Вільне володіння матеріалом (компетентність) – вміння ясно та логічно викладати його зміст, виділяти головне за темою, проблемою					
2. Змістовна значущість і доступність матеріалу, що викладається – викладач ясно й логічно пояснює матеріал, коментує складні моменти, виділяє головне в темі					
3. Використання дистанційної форми навчання (розробленого дистанційного курсу), а також засобів дистанційного спілкування (електронна пошта, соцмережі тощо)					
4. Уміння підтримувати контакт з аудиторією – слідкує за реакцією студентів, задає питання, які стимулюють мислення та увагу, ініціює дискусію, застосовує прийоми і методи активізації пізнавальної діяльності студентів					
5. Доброзичливість, повага й тактовність у ставленні до студентів, уміння враховувати їх думки					
6. Рівень вимогливості та об'єктивності викладача при оцінюванні знань студентів – дотримується прийнятої в Університеті системи оцінювання, не допускає користування шпаргалками під час контролю знань, вимагає творчого використання матеріалу, а не його механічного запам'ятовування тощо					

*розраховане середнє значення по групі анкетованих і переведене в бали відповідно до "Положення про рейтингове оцінювання діяльності професорсько-викладацького складу ЛТЕУ"

Дякуємо за Ваші відповіді!