Звіт про результати анкетування випускників спец. 076 "Підприємництво, торгівля та біржова діяльність"ОПП "Товарознавство та торговельне підприємництво" щодо рівня задоволення якістю отриманих в ЛТЕУ освітніх послуг

В опитуванні прийняли участь **60**випускниківбакалавратуспец. 076 "Підприємництво, торгівля та біржова діяльність" ОПП "Товарознавство та торговельне підприємництво" (випуску бакалаврів за ОПП «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» ще не було), в т.ч. **7** випускників першого (бакалаврського) освітнього рівня денної форми навчання та **53 випускники** - заочної форми навчання.

Майже всі **(98,3%)** опитаних випускниківспец. 076 "Підприємництво, торгівля та біржова діяльність" ОПП "Товарознавство та торговельне підприємництво" зазначили, що вони ***задоволені*** якістю отриманої в ЛТЕУ освіти; водночас, **1** випускник першого (бакалаврського) освітнього рівня зазначив, що він не задоволений якістю отриманої освіти. Отриманий результат свідчить про відповідність наданого ЛТЕУ рівня підготовки випускників їх очікуванням. З загальної кількості опитаних випускників лише **2** осіб (3,3%) жалкують, що вони навчались на даній освітній програмі, при тому що вони зазначили задоволеність якістю отриманих освітніх послуг. На наш погляд, це слід розглядати як невідповідність отримуваної освіти та життєвого вибору випускника або усвідомлення неправильності такого вибору.

Більшість опитаних випускників (**93,3%**) зазначили, що вони в процесі навчання отримали ***достатньо знань*** для майбутньої професійної діяльності. Водночас, майже **7%** випускників потребують ***більше практичних знань, умінь і навичок*** та намагаються отримувати необхідні знання самостійно. Оцінюючи набуту здатність випускників до самостійної роботи з пошуку необхідної інформації та оновлення отриманих знань позитивно, слід звернути увагу на посилення рівня набуття здобувачами освіти практичних знань, умінь і навичок під час навчання.

Переважна більшість опитаних (**88,3%** на ОР "бакалавр") зазначили, що порядок вивчення дисциплін, план та графік навчального процесу, був ***логічним і послідовним***. Лише **1** здобувачу ОР "бакалавр" денної форми навчання і **8** здобувачам заочної форми навчання було складно визначитися щодо даного питання.

Домінуюча більшість (**98,3%**) опитаних випускниківспец. 076"Підприємництво, торгівля та біржова діяльність" ОПП "Товарознавство та торговельне підприємництво" зазначили, що кваліфікація викладачів, залучених для реалізації освітньої програми, була ***достатньою***.

Всі **100%** опитаних випускників спец. 076 "Підприємництво, торгівля та біржова діяльність" ОПП "Товарознавство та торговельне підприємництво" першого (бакалаврського) освітнього рівня зазначили, що часу для засвоєння компонентів освітньої програми було ***достатньо***.

93,3% опитаних випускників першого (бакалаврського) освітнього рівня зазначили, що навчання в Університеті було ***сучасним та практикоорієнтованим***, в той же час 4 респонденти (6,7%) не змогли дати відповідь на це питання («важко відповісти»).

98,3% опитаних випускників першого (бакалаврського) освітнього рівня зазначили, що оцінювання їх знань відбувалось ***прозоро та чесно;*** в той же час**1** опитаному було складно визначитися. Це загалом свідчить про дотримання викладачами принципів доброчесності, відкритості та об'єктивності під час контролю та оцінювання знань здобувачів.

67% опитаних здобувачів першого (бакалаврського) освітнього рівня вважають, що практично ***всі викладачівикористовували сучасні методи*** та форми навчання. **33%** опитаних здобувачів першого (бакалаврського) освітнього рівня зазначили, що лише ***деякі викладачі використовували сучасні методи*** та форми навчання.

Таблиця 1

Використання викладачами ***сучасних методів*** та форм навчання

Варіант відповіді	Кількість відповідей	Частка, %
Так, практично всі	40	66,7
Так, але тільки деякі викладачі	10	16,7
Не використовували	5	8,3
Важко відповісти	5	8,3

Тому нагальним завданням третини викладачів, задіяних на даних ОПП, які недостатньо активно використовують зазначений інструмент удосконалення освітнього процесу,є впровадження інноваційних методів навчання - навчальних дискусій, мозкового штурму, тренінгів, ділових ігр, тощо.

100%випускників спец. 076 "Підприємництво, торгівля та біржова діяльність" ОПП "Товарознавство та торговельне підприємництво" ***позитивно*** оцінили роль практик у підвищеннісвоїх знань та практичних навичок.

56 респондентів (93,3%)опитаних випускників спец. 076 "Підприємництво, торгівля та біржова діяльність" ОПП "Товарознавство та торговельне підприємництво" першого (бакалаврського) освітнього рівня зазначили, що мали ***вільний доступ*** до електронних інформаційних ресурсів Університету. Не мали такого доступу **2 випускники**, не змогли оцінити можливість такого доступу – ще **2 опитаних**.

95% опитаних випускників спец. 076 "Підприємництво, торгівля та біржова діяльність" ОПП "Товарознавство та торговельне підприємництво" першого (бакалаврського) освітнього рівня зазначили, що допоміжний персонал деканату, кафедр та бібліотеки кваліфіковано та доброзичливо сприяв їх навчанню;**1** опитаний дав негативну відповідь; ще двоє респондентів не змогли визначитися з відповіддю.

45% опитаних здобувачів першого (бакалаврського) освітнього рівня вказали, щоУніверситет ***сприяє їх працевлаштуванню***, **25%** зазначили, що Університет ***не сприяє*** їх працевлаштуванню, а **26,7%** таке ***сприяння непотрібне***. Решта респондентів не змогли визначитися з відповіддю. Така ситуація значною мірою зумовлена тим, що студенти заочної форми навчання вже були працевлаштовані на час навчання в ЛТЕУ, але в частині працевлаштування випускників денної форми навчання активізація роботи кадрової агенції ЛТЕУ та посилення співпраці з потенційними роботодавцями набувають актуальності.

Більшість**(73,3%)**опитаних випускників першого (бакалаврського) освітнього рівня вказали, що їх***опитували*** впродовж навчання про якість змісту дисциплін та про якість викладання. Це свідчить про охоплення опитуваннями щодо якості освітнього процесу основної частини випускників. В той же час, варто звернути увагу на неусвідомлення окремими випускниками ролі таких опитувань, потребу в здійсненні яких не відчували **16,7%**респондентів, в той час, як взагалі не пройшли зазначених опитувань ще **10%**опитанихвипускників.

Для **73,3%** випускниківпершого (бакалаврського) освітнього рівнянавчання за освітньою програмою було***легким***, а для **5,0%** випускників першого (бакалаврського) освітнього рівня - ***дуже легким***; натомість, як ***складний*** визначили рівень навчанняза освітньою програмою**21,7%** випускників першого (бакалаврського) освітнього рівня.

Вивчення побажань випускників щодо доцільності додавання дисциплін до освітньої програми показало, що загалом здобувачі вважають наповнення освітньої програми ***достатнім***. Серед пропозицій висловлено побажання щодо збільшення годин для вивчення (та набуття відповідних компетентностей) ділової етики, професійних складових ведення бізнесу (СММ-технології, Продажі в Інтернеті, Біржова комерція, Товарознавство і технології окремих товарів та ін.), інструментарію управління підприємствами в сучасних умовах, що потребує відповідного коригування робочих програм навчальних дисциплін. Серед дисциплін, які **2**здобувачіпершого (бакалаврського) освітнього рівня вважають зайвими, зазначено "***Філософію***".

Вивчення пропозицій випускників щодо покращення якості освітнього процесу в Університеті та якостіОПП "Товарознавство та торговельне підприємництво"показало, що вони стосуються переважно:- використання сучасних (інтерактивних, дистанційних) форм навчання;- ознайомлення з роботою реальних підприємств (проведення екскурсій, залучення до проведення занять фахівців-практиків у якості викладачів); - модернізації навчальних аудиторій і кабінетів.Ці пропозиції варто врахувати під час організації освітнього процесу.

70% опитаних випускників першого (бакалаврського) освітнього рівня ***будуть рекомендувати*** іншим навчатись в ЛТЕУ на ОПП "Товарознавство та торговельне підприємництво", ще **28,3%** респондентів запропонують навчання на інших освітніх програмах Університету. В той же час, **1,7%** опитаних***не будуть*** давати рекомендації щодо навчання в ЛТЕУ.