

ЗВІТ

за результатами моніторингу стану забезпечення якості підготовки фахівців на факультеті ТУСО

Відповідно до Закону України “Про вищу освіту”, Стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості у Європейському просторі вищої освіти (ESG), Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти ЛТЕУ, Положення про організацію освітнього процесу у ЛТЕУ та Програми забезпечення якості підготовки здобувачів вищої освіти в ЛТЕУ на 2019-2023 роки, якості вищої освіти на факультеті ТУСО та Університеті, загалом, як відповідність умов провадження освітньої діяльності та результатів навчання вимогам законодавства та стандартам вищої освіти, а також потребам заінтересованих сторін і суспільства, забезпечується шляхом здійснення процедур та заходів внутрішнього та зовнішнього моніторингу якості освіти.

Система внутрішнього забезпечення якості підготовки фахівців на факультеті ТУСО та якості вищої освіти у цілому включає здійснення моніторингу та періодичного перегляду освітньо-професійних програм; щорічне оцінювання й анкетування здобувачів вищої освіти; щорічне оцінювання науково-педагогічних працівників та оприлюднення результатів таких оцінювань на офіційному веб-сайті Університету; підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників; кадрове, навчально-методичне та інформаційне забезпечення освітнього процесу; функціонування системи запобігання та виявлення академічного плагіату в курсових і кваліфікаційних роботах здобувачів вищої освіти.

Підготовка фахівців на факультеті ТУСО здійснюється за освітньо-професійними програмами, розробленими на основі стандартів вищої освіти за спеціальностями: “Підприємництво, торгівля та біржова діяльність”, “Менеджмент”, “Готельно-ресторанна справа”, “Туризм”, “Харчові технології” для першого (бакалаврського) та другого (магістерського) рівнів вищої освіти.

З початку 2020-2021 навчального року на факультеті відбувається розширення освітньої діяльності шляхом запровадження нових освітньо-професійних програм першого (бакалаврського) рівня: “Медичний та оздоровчий туризм” та “Технології харчування та пивоваріння у закладах ресторанного господарства”. З наступного навчального року започатковується ще три програми “Митна справа”, “Товарознавство і комерційна логістика”, “Технологія та організація ресторанного бізнесу”.

У першому семестрі 2020-2021 навчального року підготовка здобувачів вищої освіти за всіма освітньо-професійними програмами всіх курсів першого (бакалаврського) рівня відбувалася за 80 навчальними дисциплінами, а другого (магістерського) рівня – 23. Кількість дисциплін, яку вивчали здобувачі вищої освіти окремих освітньо-професійних програм у першому семестрі 2020-2021 н. р. першого (бакалаврського) рівня складала 6-8, а другого (магістерського): 5-6 для першого та 2-4 – для другого років навчання. Викладання навчальних дисциплін у першому семестрі 2020-2021 навчального року відбувалося з використанням КНМЗ (у т. ч. дистанційних курсів), які відповідають вимогам Рекомендацій з навчально-методичного

забезпечення навчальних дисциплін у закладах вищої освіти. Однак, потребують постійного оновлення комплекси навчально-методичного забезпечення тих дисциплін, зміст яких тісно пов'язаний із чинним законодавством.

Підготовку фахівців на факультеті ТУСО здійснювали 79 викладачів Університету, 39 з яких – професорсько-викладацький склад кафедр факультету. Рівень наукової та професійної активності професорсько-викладацького складу, які забезпечували підготовку здобувачів вищої освіти на факультеті, відповідає кадровим вимогам щодо забезпечення провадження освітньої діяльності у сфері вищої освіти Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності закладів освіти. Зокрема, проведення лекцій з навчальних дисциплін науково-педагогічними працівниками, які мають науковий ступінь та/або вчене звання забезпечене залежно від курсу та ОПП на 95-100 % – для першого (бакалаврського) рівня та 100% – для другого (магістерського) рівнів (норматив – 50 %). Кваліфікація 37 викладачів факультету ТУСО із 39, які забезпечували підготовку здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) та другого (магістерського) рівнів у першому семестрі 2020-2021 н.р. відповідно до спеціальностей підтверджена науковою, науково-педагогічною та іншою професійною діяльністю більше шести видів. Важливою складовою забезпечення належного рівня підготовки фахівців є рейтингове оцінювання науково-педагогічних працівників факультету задля визначення якості їх роботи, яке щорічно проводиться на факультеті.

Забезпеченню належного рівня якості підготовки фахівців сприяє інтеграція в освітній процес науково-дослідної роботи учасників освітнього процесу. Так, зокрема, за 2020 рік викладачами кафедр факультету опубліковано 82 статті, з яких у наукометричних базах Scopus - 14; Web of Science - 11. За результатами участі у конференціях викладачами опубліковано 271 теза. Здобувачами вищої освіти всіх освітньо-професійних програм першого (бакалаврського) і другого (магістерського) рівнів було опубліковано 8 наукових статей, з яких 3 – у фахових виданнях, 1 стаття у виданні, яке індексоване у міжнародних наукометричних базах (РИНЦ, Googl Scholar, Бібліометрика української науки, Index Copernicus). За результатами участі у конференціях здобувачами вищої освіти під керівництвом професорсько-викладацького складу факультету опубліковано 119 тез. Науковій роботі здобувачів сприяє функціонування студентських наукових гуртків за спеціальностями факультету та систематичне проведення конференцій (“Інновації в управлінні асортиментом, якістю та безпекою товарів і послуг” (щорічно впродовж 8 років).

Якість підготовки фахівців нерозривно пов'язана з організацією контролю та оцінювання знань. На факультеті система оцінювання знань включає поточний, рубіжний та підсумковий контроль. Для оцінювання залишкових знань здобувачів вищої освіти та перевірки якості освітнього процесу і рівня викладання навчальних дисциплін систематичним на факультеті є проведення ректорських контрольних робіт.

Результати опитування здобувачів вищої освіти щодо визначення рівня об'єктивності оцінювання контрольних заходів свідчать, що із 202 студентів, проанкетованих на факультеті, 74,3 % підтримують здійснення поточного контролю; 80 % є зрозумілою процедура проведення контрольних заходів, а 90 % – критерії оцінювання знань із дисциплін. 70 % здобувачів впевнені в тому, що тестування, як форма контролю, забезпечує об'єктивність оцінювання знань та забезпечує

неупередженість екзаменатора. Однак, на думку студентів, є потреба у збільшенні кількості спроб при тестуванні.

Попри достатньо якісний стан забезпечення якості підготовки фахівців на факультеті ТУСО необхідно керівникам Робочих груп з якості освітньо-професійних програм, за якими здійснюється підготовка фахівців на факультеті, провести перегляд відповідних програм і навчальних планів підготовки здобувачів першого (бакалаврського) та другого (магістерського) рівня всіх спеціальностей факультету за участю Студентської ради факультету та стейкхолдерів та подати (за необхідності) пропозиції щодо внесення змін у відповідні освітньо-професійні програми та навчальні плани на розгляд Комісії з якості освіти факультету. Науково-педагогічним працівникам кафедр факультету потрібно систематично до початку кожного навчального семестру оновлювати комплекси навчально-методичного забезпечення; оновити та подати на розгляд Комісії з якості факультету силабуси закріплених за ними навчальних дисциплін.

Завідувач відділу моніторингу
якості освіти та акредитації



проф. Медвідь Л.Г.