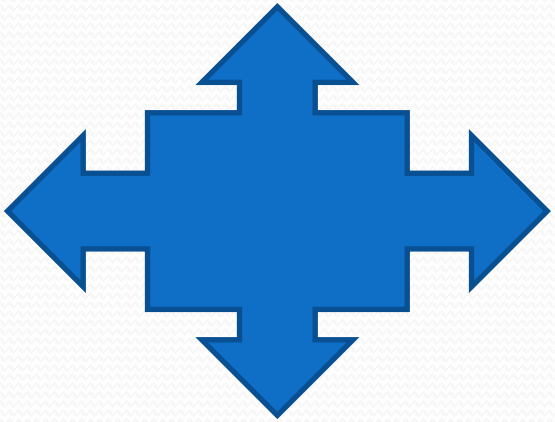
ЦЕНТРАЛЬНА СПІЛКА СПОЖИВЧИХ ТОВАРИСТВ УКРАЇНИ
ЛЬВІВСЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет товарознавства, управління та сфери обслуговування
Вибіркова дисципліна кафедри туризму та готельно-ресторанної справи

Організація обслуговування осіб з інвалідністю в туризмі

Предметом вивчення дисципліни є принципи, методи та засоби обслуговування осіб з інвалідністю в туризмі

Обсяг – 4 кредитів,
120 годин, в т.ч.
лекцій – 20 год.,
практичні заняття –20 год.,
Самостійна робота – 80 год.



Період навчання –
3 курс, 6 семестр

Підсумкова форма контролю – залік

Мета вивчення дисципліни

надання студенту таких можливостей та переваг:
застосовувати теоретичні методи і практичні навики та розв'язувати професійні проблеми у сфері туризму

Вивчення дисципліни додатково сприяє формуванню студентом таких компетентностей

загальних:

розуміння та власне осмислення основних світоглядних концепцій і принципів у навчанні і професійній діяльності;
здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу;
навички використання інформаційних та комунікативних технологій;
здатність визначати, формулювати і вирішувати проблеми;
уміння працювати автономно та в команді;
здатність планувати та управляти власним часом;

спеціальних (фахових):

знання і розуміння проедметної області своєї професії;
уміння застосовувати фахові знання на практиці
здатність аналізувати туристичний потенціал територій;
розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готнльного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного);
здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту;
здатнімть здійснювати моніторинг, інтерпритувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал;
здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу;
здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, умінні забезпечувати з ними ефективні комунікації;
здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства.

ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН ДИСЦИПЛІНИ

Лекційні блоки:

Тема 1. Особливості організації рекреаційно-туристичних послуг

Тема 2. Законодавчо-нормативні документи, що регулюють діяльність осіб з інвалідністю в туризмі

Тема 3. Доступність об'єктів для осіб з інвалідністю

Тема 4. Облаштування приміщення та прилеглої території для осіб з інвалідністю

Тема 5. Надання послуг незрячим, слабозорим та особам з порушенням слуху і мовлення

Тема 6. Прийом осіб із ментальними порушеннями та порушенням опорно-рухового апарату

Тема 7. Організація активного відпочинку на природі для осіб з інвалідністю

Тема 8. Міжнародний досвід обслуговування осіб з інвалідністю в індустрії туризму

Навчально-методичне, інформаційне забезпечення

- мультимедійний проектор,
- інтерактивна дошка,
- персональний комп’ютер,
- MS Word 2010, MS PowerPoint 2010,
- програмні продукти для незрячих та осіб з порушенням слуху і мовлення
- презентаційні матеріали.

Кадрове забезпечення

к.е.н., доц. Тучковська Ірина Іванівна