



Силабус навчальної дисципліни

Назва дисципліни "Методологія реінжинірингу бізнес-процесів підприємств в сферах виробництва та товарного обігу"

Рівень вищої освіти: третій (доктор філософії)

Сторінка курсу в Moodle: <http://virt.lac.lviv.ua/course/view.php?id=3982>

Рік навчання: перший; Семестр: другий

Дні занять: згідно розкладу занять

Консультації: згідно графіка

Назва кафедри: кафедра підприємництва, торгівлі та логістики

Мова викладання: українська

Керівники курсу
Викладач

Франів Ігор Андрійович

д.е.н., доцент, професор кафедри підприємництва, торгівлі та логістики

Олексин Ірина Іванівна к.е.н., доцент кафедри підприємництва, торгівлі та логістики

Профайл керівників
курсу:

Франів Ігор Андрійович

<http://www.lute.lviv.ua/kafedri/kafedra-komerciinoji-dijalnosti-ta-pidprijemnictva/franiv-igor-andriiovich/?L=6602>

Олексин Ірина Іванівна

<http://www.lute.lviv.ua/kafedri/kafedra-komerciinoji-dijalnosti-ta-pidprijemnictva/oleksin-irina-ivanivna/?L=240>

Контактна
інформація

Франів Ігор Андрійович igor.franiv@lute.lviv.ua +38(032)295-81-92

Олексин Ірина Іванівна irina-oleksin@ukr.net, +0988205268

Опис дисципліни

Анотація дисципліни: Навчальна дисципліна "Методологія реінжинірингу бізнес-процесів підприємств у сферах виробництва та товарного обігу" є *вибірковою* складовою навчального плану циклу дисциплін професійної підготовки, яка сприяє підготовці аспірантів у Львівському торговельно-економічному університеті.

Аспіранти отримують цілісну систему теоретичних знань щодо концептуальних основ реструктуризації бізнес-процесів підприємств у сферах виробництва та товарного обігу, опановують практичні рекомендації щодо реструктуризації підприємств на основі концепції процесного управління, оволодівають технологією реінжинірингу бізнес-процесів підприємств, набувають вмінь моделювання бізнес-процесів підприємств, освоюють сучасні інформаційні технології у реінжинірингу бізнес-процесів підприємств.

Формат проведення дисципліни: очна серія лекцій, практичних занять. Аспіранти мають змогу отримувати індивідуальні консультації. Навчальний курс включає самостійну роботу здобувачів. Під час сесії формат очний.

Ознаки дисципліни

Кількість кредитів	Загальна кількість годин	Тижневих годин для денної форми навчання:		Вид підсумкового контролю
		аудиторних	самостійної роботи здобувача	
4	120	3,3	6,7	залік

Обсяг дисципліни

Вид навчальної діяльності	Загальна кількість годин
Лекції	20
Практичні заняття	20
Самостійна робота	80

Дидактична карта дисципліни

Назва теми, опис теми, завдання для самостійної роботи	Календарний план курсу			Вид навчальної діяльності	Форми і методи навчання	Оцінювання роботи, бали
	Тиждень семестру	Дата	Кількість годин			
2 семестр						
Тема 1. Поняття реструктуризації підприємства і її основні завдання Завдання для СРС: 1. Фактори, які характеризують стратегічні рішення, що лежать в основі проекту реструктуризації підприємства. 2. Переваги процесного підходу до управління підприємством у порівнянні з традиційним функціональним підходом <i>Серед форм самостійної роботи здобувачів освіти передбачено виконання завдання навчально-дослідного характеру (реферат), інформація щодо якого наведена в ДК</i>	1-й	за тимчасовим розкладом	2	лекція	Лекція-візуалізація	2,0
	2-й	за розкладом	2	практичне	Усне опитування, навчальна дискусія, обговорення ситуаційного завдання	5,0
	1-й – 2-й	поза розкладом	10	самостійна	Самостійна робота з навчально-методичною літературою конспектування, тезування, рецензування, складання реферату, вирішення завдань	2,0
	1-й	за тимчасовим розкладом	2	лекція	Лекція-візуалізація	2,0
	2-й	за розкладом	2	практичне	Усне опитування, навчальна дискусія, обговорення ситуаційного завдання	5,0
Тема 2. Бізнес-процеси підприємства. Способи організації інтерфейсів бізнес-процесів Завдання для СРС: 1. Переваги процесного підходу перед функціональним підходом в управлінні підприємством з точки зору загальної ефективності виду діяльності	2-й-3-й	поза розкладом	10	самостійна	Самостійна робота з навчально-методичною літературою	2,0
	3-й	за розкладом	2	лекція	Лекція-візуалізація	2,0
	4-й	за розкладом	2	практичне	Усне опитування, навчальна дискусія, обговорення ситуаційного завдання	5,0
Тема 3. Підходи до реструктуризації підприємства на основі концепції процесного управління Завдання для СРС: 1. Організаційна структура підприємства на основі управління бізнес- процесами. Переваги матричної організаційної структури підприємства з точки зору процесного управління	3-й-4-й	поза розкладом	12	самостійна	Самостійна робота з навчально-методичною	2,0

Тема 4. Основні поняття реінжинірингу бізнес-процесів його необхідність та цілі Завдання для СРС: 1. Наслідки документування організації бізнес-процесів, що вимагає система управління якістю (TQM) 2. Завдання, рішення яких забезпечує реінжиніринг бізнес-процесів підприємства Тема 5. Технологія реінжинірингу бізнес процесів. Завдання для СРС: 1. Побудувати існуючу та майбутню організаційну структуру компанії (на прикладі ТОВ «ABRIS» див. методичку для самостійної роботи у ВНС) 2. Провести моделювання існуючого (AS IS) бізнес-процесу компанії (на прикладі ТОВ «ABRIS» див. методичку для самостійної роботи у ВНС)	3-й		за розкладом	2	лекція	Лекція-візуалізація	2,0
	4-й		за розкладом	2	практичне	Усне опитування, навчальна дискусія, обговорення ситуаційного завдання	5,0
	4-й-5-й		поза розкладом	8	самостійна	Самостійна робота з навчально-методичною літературою	2,0
	5-й		за розкладом	2	лекція	Лекція-візуалізація	2,0
	5-й		за розкладом	2	лекція	Лекція-візуалізація	2,0
	6-й		за розкладом	2	практичне	Усне опитування, навчальна дискусія, обговорення ситуаційного завдання	5,0
	6-й		за розкладом	2	практичне	Усне опитування, навчальна дискусія, обговорення ситуаційного завдання	5,0
	5-й-6-й		поза розкладом	12	самостійна	Самостійна робота з навчально-методичною літературою	2,0
	7-й		за розкладом	2	лекція	Лекція-візуалізація	2,0
	7-й		за розкладом	2	лекція	Лекція-візуалізація	2,0
Тема 6. Методології моделювання бізнес процесів Завдання для СРС: 1. На підставі умов, наданого у додатку (див. методичку для самостійної роботи у ВНС), побудувати функціональні моделі існуючих (AS IS) бізнес-процесів «Продаж», «Закупки», «Підготовка матеріалів», «Підготовка матеріалів до передачі».	8-й		за розкладом	2	практичне	Усне опитування, навчальна дискусія, обговорення ситуаційного завдання	5,0
	8-й		за розкладом	2	практичне	Усне опитування, навчальна дискусія, обговорення ситуаційного завдання	5,0
	6-й-7-й		поза розкладом	8	самостійна	Самостійна робота з навчально-методичною літературою	2,0
	9-й		за розкладом	2	лекція	Лекція-візуалізація	2,0
Тема 7. Функціональне моделювання бізнес процесів. Вартісний аналіз функцій							

<u>Завдання для СРС:</u> 1. Провести моделювання майбутнього (ТО BE) бізнес-процесу компанії «ABRIS» (див. методичку для самостійної роботи у ВНС). 2. Побудувати функціональні моделі майбутніх (ТО BE) бізнес-процесів «Продаж», «Закупки», «Розміщення реклами на WEB-порталі», «Підготовка матеріалів», «Підготовка матеріалів до передачі» (див. методичку для самостійної роботи у ВНС)	10-й	за розкладом	2	практичне	Усне опитування, навчальна дискусія, обговорення ситуаційного завдання	5,0
	7-й - 9-й	поза розкладом	10	самостійна	Самостійна робота з навчально-методичною літературою	2,0
<u>Тема 8. Сучасні інформаційні технології у реінжинірингу бізнес-процесів</u> <u>Завдання для СРС:</u> 1. На підставі умов практичного завдання, наданого у додатку, провести функціонально-вартісний аналіз існуючого (AS IS) бізнес-процесу та майбутнього (TO BE) бізнес-процесу компанії «ABRIS» (див. методичку для самостійної роботи у ВНС)	9-й	за розкладом	2	лекція	Лекція-візуалізація	2,0
	10-й	за розкладом	2	практичне	Усне опитування, навчальна дискусія, обговорення ситуаційного завдання	5,0
	9-й - 10-й	поза розкладом	10	самостійна	Самостійна робота з навчально-методичною літературою	2,0
	1-й- 12-й	поза розкладом		Навчальна дискусія	Самостійна робота з навчально-науковою літературою, виконання реферату	14,0
<i>Реферат</i>						
<i>Разом</i>			120			100

Індивідуальне навчально-дослідне завдання

Не передбачено.

Серед форм самостійної роботи здобувачів передбачено виконання есе. Есе (реферативний огляд) – це науково-теоретичне дослідження одного з проблемних питань даної дисципліни. Написання есе проводиться з метою поглибленого вивчення найбільш важливих питань, що входять до цієї дисципліни. - Тематика есе пропонується кафедрою, будується у відповідності з програмою курсу і покликана розкрити та поглибити вузлові питання курсу. Тематику есе здобувач самостійно обирає з переліку запропонованих викладачем тем або подає власну пропозицію, яка узгоджується з викладачем.

Есе повинно містити вступну частину, яка передбачає визначення актуальності обраного дослідження, визначення теми, завдання та мети дослідження, основну частину, зміст якої повинен відповідати визначеній у назві темі, вичерпно і всебічно її висвітлювати, висновки, які є підведенням підсумків дослідження, та список використаної літератури, оформлений згідно зі стандартом (мінімальна кількість джерел – 15). Обсяг зібраних і систематизованих матеріалів з відповідними посиланням по тексту на використану літературу повинен становити не менше 20 аркушів формату А4 за умови використання комп'ютерної техніки (Вимоги щодо оформлення тексту: використання текстового редактора Word, шрифт – Times New Roman, комп'ютерний набір – кегель 14, міжрядковий інтервал – „1,5”, поля: зверху і знизу – по 20 мм, справа – 30 мм, зліва – 10 мм).

При оцінюванні есе враховується виконання роботи та її захист.

Тематика рефератів:

1. Поняття реструктуризації підприємства
2. Основні завдання реструктуризації підприємства
3. Ідентифікація бізнес-процесів
4. Організація інтерфейсів бізнес-процесів
5. Критерії ефективності організації бізнес процесів
6. Системи планування ресурсів виробництва
7. Загальне управління якістю в системі підходів до реструктуризації підприємства на основі концепції процесного управління
8. Управління знаннями в системі підходів до реструктуризації підприємства на основі концепції процесного управління
9. Управління знаннями в системі підходів до реструктуризації підприємства на основі концепції процесного управління
10. Поняття реінжинірингу бізнес-процесів
11. Особливості застосування реінжинірингу бізнес-процесів
12. Організаційна структура підприємства на основі управління бізнес-процесами
13. Організація робіт з реінжинірингу бізнес-процесу
14. Організаційна структура проекту реінжинірингу бізнес-процесів
15. Методи і інструментальні засоби реінжинірингу бізнес процесів
16. Узагальнена модель бізнес процесу
17. Методології моделювання бізнес-процесів
18. Історія виникнення методології функціонального моделювання бізнес-процесів та її основні поняття
19. Особливості будування функціональної моделі
20. Вартісний аналіз функцій в системі функціонального моделювання бізнес-процесів
21. Характерні особливості сучасних інформаційних технологій в структурі реінжинірингу бізнес-процесів
22. Організаційна структура, організація бізнес-процесів, організація управління та міжорганізаційної взаємодії в умовах сучасних інформаційних технологій

Технічне й програмне забезпечення (обладнання)

Комп'ютери, мультимедійний проектор, ноутбук ASUS, мобільний пристрій (телефон, планшет) з підключенням до Інтернет, екран проекційний, дошка аудиторна, трибуна, програмне забезпечення (текстовий редактор Word, табличний процесор MS Excel, презентаційна система Power Point, редактор Web-сторінок Front Page, браузер Internet Explorer, Adobe Reader 9 Outlook Express, WinRAR, та ін.) для:

- комунікації та опитувань;
- виконання завдань самостійної роботи;
- проходження тестування (поточний, підсумковий контроль).

Програмне забезпечення для роботи з освітнім контентом дисципліни та виконання передбачених видів освітньої діяльності.

Політика курсу

- Курс передбачає роботу в колективі.
 - Середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики.
 - Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в дистанційному режимі за погодженням із керівником курсу та презентувати виконані завдання під час консультації викладача.
 - Самостійна робота включає в себе теоретичне вивчення питань, що стосуються тем лекційних занять, які не ввійшли в теоретичний курс, або ж були розглянуті коротко, їх поглиблена проробка за рекомендованою літературою, а також виконання завдань з метою закріплення теоретичного матеріалу.
 - Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін.
 - Здобувач, який спізнився, вважається таким, що пропустив заняття з неповажної причини з виставленням 0 балів за заняття, і при цьому має право бути присутнім на занятті.
 - За використання телефонів і комп'ютерних засобів без дозволу викладача, порушення дисципліни здобувач отримує за заняття 0 балів і зобов'язаний відпрацювати таке заняття.
 - Ліквідація заборгованості відбувається протягом 1 тижня після встановленого терміну. При цьому оцінка знижується на 10 % (якщо заборгованість не була обумовлена поважними причинами); якщо заборгованість виникла з поважних причин (хвороба здобувача) - зниження оцінки не проводиться.
 - Під час роботи над завданнями не допускається порушення академічної доброчесності: при використанні Інтернет-ресурсів та інших джерел інформації здобувач повинен вказати джерело, використане під час виконання завдання.
 - Здобувачам вищої освіти після аудиторних занять надається право підвищувати свій рейтинг лише під час складання іспитів (підсумкового оцінювання) за графіком екзаменаційної сесії.
 - Усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 35%.
- У разі виявлення факту плагіату здобувач отримує за завдання 0 балів і повинен повторно виконати завдання, які передбачені у силабусі.
- Списування під час контрольних робіт заборонені (в т.ч. із використанням мобільних пристроїв). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн-тестування.

Система оцінювання та вимоги

Види контролю: поточний, підсумковий.

Методи контролю: спостереження за навчальною діяльністю здобувачів вищої освіти, усне опитування, письмовий контроль, тестовий контроль.

Вид контролю	Види навчальної роботи	Оцінювання
ПОТОЧНИЙ КОНТРОЛЬ	<i>Робота на лекціях, у т.ч.:</i>	
	- присутність на заняттях (при пропусках занять з поважних причин допускається відпрацювання пройденого матеріалу)	за кожне відвідування 1,0 бал
	- ведення конспекту	за конспект матеріалу кожної лекції - 1,0 бал
	<i>За роботу на лекціях здобувач максимально може отримати: 20 балів</i>	
	<i>Робота на практичних заняттях, у т.ч.:</i>	
	- присутність на заняттях (при пропусках занять з поважних причин допускається відпрацювання пройденого матеріалу), робота в аудиторії (опитування, участь у навчальній дискусії, активність на занятті)	за кожне заняття 2 бали
	- участь в обговоренні ситуаційного завдання, розв'язування практичних задач (з оформленням письмового звіту)	за кожне заняття 3 бали
	<i>За роботу на практичних заняттях здобувач максимально може отримати: 50 балів</i>	
	<i>Самостійна робота, у т.ч.:</i>	
	- виконання завдань, винесених на самостійне вивчення (наявність завдань у Робочому зошиті з СРС)	за кожну тему - 2,0 бал
ПІДСУМКОВИЙ КОНТРОЛЬ (залік)	- презентація та захист реферату (есе)	до 14 балів
	<i>За виконання самостійної роботи здобувач максимально може отримати: 30 балів</i>	
	Залік виставляється за результатами поточного оцінювання	Критерії оцінювання зазначено у таблиці

Підсумкова (загальна) оцінка з навчальної дисципліни є сумою рейтингових оцінок (балів), одержаних за окремі оцінювані форми навчальної діяльності: поточне оцінювання рівня засвоєння теоретичного матеріалу під час аудиторних занять та самостійної роботи; оцінка (бали) за ІНДЗ; оцінка (бали) за участь у наукових конференціях, виконання досліджень, підготовку наукових публікацій тощо. Розподіл балів за темами для поточного контролю знань здобувачів і для екзамену подано у таблицях.

Для поточного контролю та заліку

Поточне тестування та самостійна робота									Сума
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	есе	
4	10	10	12	12	12	14	12	14	100

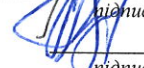
T1, T2 ... T12 – порядковий номер теми занять;

Результат освітньої діяльності здобувача вищої освіти оцінюється відповідно до Положення про оцінювання знань і умінь здобувачів вищої освіти ЛТЕУ за такими рівнями та критеріями:

Бали	Критерії оцінювання	Рівень компетентності	Оцінка
90-100	Здобувач демонструє повні й міцні знання навчального матеріалу в обсязі, що відповідає програмі дисципліни, правильно й обґрунтовано приймає необхідні рішення в різних нестандартних ситуаціях. Вміє реалізувати теоретичні положення дисципліни в практичних розрахунках, аналізувати та співставляти дані об'єктів діяльності фахівця на основі набутих з даної та суміжних дисциплін знань та умінь. Знає сучасні технології та методи розрахунків з даної дисципліни. За час навчання при проведенні практичних занять, при виконанні індивідуальних / контрольних завдань проявив вміння самостійно вирішувати поставлені завдання, активно вкочатись в дискусії, може відстоювати власну позицію в питаннях та рішеннях, що розглядаються. Зменшення 100-балової оцінки може бути пов'язане з недостатнім розкриттям питань, що стосується дисципліни, яка вивчається, але виходить за рамки об'єму матеріалу, передбаченого робочою програмою, або студент проявляє невпевненість в тлумаченні теоретичних положень чи складних практичних завдань.	Високий Повністю забезпечує вимоги до знань, умінь і навичок, що викладені в робочій програмі дисципліни. Власні пропозиції здобувача в оцінках і вирішенні практичних задач підвищує його вміння використовувати знання, які він отримав при вивченні інших дисциплін, а також знання, набути при самостійному поглибленому вивченні питань, що відносяться до дисципліни.	Відмінно (А)
82-89	Здобувач демонструє гарні знання, добре володіє матеріалом, що відповідає програмі дисципліни, робить на їх основі аналіз можливих ситуацій та вміє застосовувати теоретичні положення при вирішенні практичних задач, але допускає окремі неточності. Вміє самостійно виправляти допущені помилки, кількість яких є незначною. Знає сучасні технології та методи розрахунків з даної дисципліни. За час навчання при проведенні практичних занять, при виконанні індивідуальних / контрольних завдань та поясненні прийнятих рішень, дає вичерпні пояснення.	Достатній Забезпечує здобувачу самостійне вирішення основних практичних задач в умовах, коли вихідні дані в них змінюються порівняно з прикладами, що розглянуті при вивченні дисципліни	Добре (В)
74-81	Здобувач в загальному добре володіє матеріалом, знає основні положення матеріалу, що відповідає програмі дисципліни, робить на їх основі аналіз можливих ситуацій та вміє застосовувати при вирішенні типових практичних завдань, але допускає окремі неточності. Вміє пояснити основні положення виконаних завдань та дати правильні відповіді при зміні результату при заданій зміні вихідних параметрів. Помилки у відповідях/ рішеннях/ розрахунках не є системними. Знає характеристики основних положень, що мають визначальне значення при проведенні практичних занять, при виконанні індивідуальних / контрольних завдань та поясненні прийнятих рішень, в межах дисципліни, що вивчається.	Достатній Конкретний рівень, за вивченим матеріалом програми дисципліни. Додаткові питання про можливість використання теоретичних положень для практичного використання викликають утруднення.	Добре (С)
64-73	Здобувач засвоїв основний теоретичний матеріал, передбачений програмою дисципліни, та розуміє постанову стандартних практичних завдань, має пропозиції щодо напрямку їх вирішень. Розуміє основні положення, що є визначальними в курсі, може вирішувати подібні завдання тим, що розглядалися з викладачем, але допускає значну кількість неточностей і грубих помилок, які може усувати за допомогою викладача.	Середній Забезпечує достатньо надійний рівень відтворення основних положень дисципліни	Задовільно (D)
60-63	Здобувач має певні знання, передбачені в програмі дисципліни, володіє основними положеннями, що вивчаються на рівні, який визначається як мінімально допустимий. З використанням основних теоретичних положень, студент з труднощами пояснює правила вирішення практичних/розрахункових завдань дисципліни. Виконання практичних (індивідуальних, контрольних) завдань значно формалізовано: є відповідність алгоритму, але відсутнє глибоке розуміння роботи та взаємозв'язків з іншими дисциплінами.	Середній Є мінімально допустимим у всіх складових програми дисципліни	Задовільно (E)
35-59	Здобувач може відтворити окремі фрагменти з курсу. Незважаючи на те, що програму навчальної дисципліни студент виконав, працював він пасивно, його відповіді під час практичних робіт в більшості є невірними, необґрунтованими. Цілісність розуміння матеріалу з дисципліни у студента відсутня.	Низький Не забезпечує практичної реалізації задач, що формуються при вивченні дисципліни	Незадовільно з можливістю повторного складання (F-X)
0-34	Здобувач повністю не виконав вимог програми навчальної дисципліни. Його знання на підсумкових етапах навчання є фрагментарними.	Незадовільний Здобувач не підготовлений до самостійного вирішення задач, які окреслює мета та завдання дисципліни	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни (F)

Розробник силабусу навчальної дисципліни


підпис

підпис

підпис

доц. Франів І. А.

доц. Олексин І.І.

Завідувач кафедри

проф. Міщук І. П.

Додаток до силабусу (обов'язковий)
Рекомендовані джерела інформації на 2022/2023 навчальний рік

Назва теми	Рекомендовані джерела інформації до теми (Основна література; допоміжна література; інформаційні ресурси в Інтернеті)
Тема 1. Поняття реструктуризації підприємства і її основні завдання	1. Hammer M., Champy J. Reengineering Corporation: A Manifesto for Business Revolution. New York. NY: Harper Business. 1993. – 223 pp. 2. Improving Business Processes: Expert Solutions to Everyday Challenges. Boston. Massachusetts: Harvard Business Press. 2010. – 97 pp. 3. Алопій В. В., Серета С. А., Шутівська Н. О. Реінжиніринг бізнес-процесів: навч. посіб. для вивч. курсу та самост., індивід. роботи студ. ден. і заоч. форм навчання. Львів: Вид-во Львів. комерц. акад., 2013. - 159 с. 4. Берідзе Т.М., Кононенко В.В., Пасічник Н.В. Засади моніторингу у реінжинірингу: монографія. Кременчук: Щербатих О. В. [вид.], 2016. – 143 с. 5. Економічне обґрунтування реінжинірингу бізнес-процесів виробничих підприємств: монографія / за заг. ред. Л.М. Таранюка. Суми: Мрія-1, 2010.- 440 с. 6. Інформаційні технології та моделювання бізнес-процесів. Навчальний підручник / О.М. Томашевський, Г.Г. Цегелик, М.Б. Вітер, В.І. Дубук. – Центр навчальної літератури, 2012. – 296 с. 7. Лелейко Т.І., Котлик А.В. Реінжиніринг бізнес процесів : Навчальний посібник у схемах і таблицях. – Харків: Вид. ХНЕУ, 2019. – 80 с. 8. Управління операційними бізнес-процесами на підприємствах сфери послуг та промисловості: колект. монографія / за заг. ред. Н.І. Шашкової, Н. А. Тухтенко. Херсон: Стар, 2017. – 265 с. 9. Хохлов М.П., Лола Ю.Ю. Логістично-реінжиніринговий підхід до управління матеріальними ресурсами підприємства: монографія. Харків: Вид. ХНЕУ, 2012. – 187 с. 10. Череп А.В., Олейнікова Л.Г., Череп О.Г. та ін. Управління інноваційним розвитком підприємств на основі реінжинірингу: монографія. Запоріжжя: ЗНУ, 2009. - 270 с. 11. Швиданенко Г.О., Приходько Л.М. Оптимізація бізнес-процесів: навчальний посібник - К.: КНЕУ, 2012 – 487с.
Тема 2. Бізнес-процеси підприємства. Способи організації інтерфейсів бізнес-процесів	1. Hammer M., Champy J. Reengineering Corporation: A Manifesto for Business Revolution. New York. NY: Harper Business. 1993. – 223 pp. 2. Improving Business Processes: Expert Solutions to Everyday Challenges. Boston. Massachusetts: Harvard Business Press. 2010. – 97 pp. 3. Rolstadas A. (ed.) Performance Management: A Business Process Benchmarking Approach. London: Chapman & Hall, 1995. - 408 pp. 4. Robson M, Ullah P. A Practical Guide to Business Process Re-engineering. Gower Publishing, Ltd., 1996. - 159 pp. 5. Ротер М., Шук Дж. Вміння бачити бізнес-процеси. – Радум, 2017. – 132 с. 6. Алопій В. В., Серета С. А., Шутівська Н. О. Реінжиніринг бізнес-процесів: навч. посіб. для вивч. курсу та самост., індивід. роботи студ. ден. і заоч. форм навчання. Львів: Вид-во Львів. комерц. акад., 2013. - 159 с.

	7. Берідзе Т.М., Кононенко В.В., Пасічник Н.В. Засади моніторингу у реінжинірингу: монографія. Кременчук: Щербатих О. В. [вид.], 2016. – 143 с. 8. Данченко О.Б. Практичні аспекти реінжинірингу бізнес-процесів. – К.: Університет економіки та права «КРОК», 2017. – 238 с. 9. Пономаренко В.С., Мінухін С.В., Знахур С.В. Теорія та практика моделювання бізнес-процесів: монографія. Харків: ХНЕУ, 2013. – 243 с. 10. Управління операційними бізнес-процесами на підприємствах сфери послуг та промисловості: колект. монографія / за заг. ред. Н.І. Шашкової, Н. А. Тютенко. Херсон: Стар, 2017. – 265 с.
Тема 3. Підходи до реструктуризації підприємства на основі концепції процесного управління	1. Виноградова О.В. Реінжиніринг бізнес-процесів торговельних підприємств: монографія. Донецьк: ДонДУЕТ ім. М.Туган-Барановського, 2006. – 184 с. 2. Виноградова О.В. Реінжиніринг бізнес-процесів у сучасному менеджменті: монографія. Донецьк: ДонДУЕТ ім. М.Туган-Барановського, 2005. – 196 с. 3. Данченко О.Б. Практичні аспекти реінжинірингу бізнес-процесів. – К.: Університет економіки та права «КРОК», 2017. – 238 с. 4. Економічне обґрунтування реінжинірингу бізнес-процесів виробничих підприємств: монографія / за заг. ред. Л.М. Таранюка. Суми: Мрія-1, 2010.- 440 с. 5. Інформаційні технології та моделювання бізнес-процесів. Навчальний підручник / О.М. Томашевський, Г.Г. Цегелик, М.Б. Вітер, В.І. Дубук. – Центр навчальної літератури, 2012. – 296 с. 6. Лепейко Т.І., Котлик А.В. Реінжиніринг бізнес процесів : Навчальний посібник у схемах і таблицях. – Харків: Вид. ХНЕУ, 2009. – 80 с. 7. Мельниченко С.В., Шеєнкова К.А. Управління бізнес-процесами в туризмі: монографія. Київ: КНТЕУ, 2015. – 263 с. 8. Механізми забезпечення якості рішень щодо реінжинірингу бізнес-процесів банку: монографія / за заг. ред. Г.М. Азаренкової. Київ: УБС НБУ, 2012. – 334 с. 9. Пономаренко В.С. Теорія та практика моделювання бізнес процесів: [монографія] / В.С. Пономаренко, С.В. Мінухін, С.В. Знахур. – Х.: Вид. ХНЕУ, 2013. – 244 с. 10. Швиданенко Г.О., Приходько Л.М. Оптимізація бізнес-процесів: навчальний посібник - К.: КНЕУ, 2012 – 487с. 11. Шеєнкова Л.Г., Безгін К.С., Наумік К.Г. та ін. Управління якістю бізнес-процесів на підприємстві: монографія. Харків: ХНЕУ, 2009. - 240 с.
Тема 4. Основні поняття реінжинірингу бізнес-процесів його необхідність та цілі	1. Механізми забезпечення якості рішень щодо реінжинірингу бізнес-процесів банку: монографія / за заг. ред. Г.М. Азаренкової. Київ: УБС НБУ, 2012. – 334 с. 2. Пономаренко В.С. Теорія та практика моделювання бізнес процесів: [монографія] / В.С. Пономаренко, С.В. Мінухін, С.В. Знахур. – Х.: Вид. ХНЕУ, 2013. – 244 с. 3. Полінкевич О.М. Механізми адаптації бізнес-процесів промислових підприємств до нової економіки: монографія. Луцьк: РВВ Луц. НТУ, 2014.- 445 с. 4. Пономаренко В.С., Мінухін С.В., Знахур С.В. Теорія та практика моделювання бізнес-процесів: монографія. Харків: ХНЕУ, 2013. – 243 с. 5. Томашевський О.М. Оптимізація бізнес-процесів промислових підприємств: теорія, методологія, практика: монографія.

	Суми: Мрія-1, 2014. – 591 с. 6. Управління операційними бізнес-процесами на підприємствах сфери послуг та промисловості: колект. монографія / за заг. ред. Н.І. Шашкової, Н. А. Тютенко. Херсон: Стар, 2017. – 265 с. 7. Хохлов М.П., Лола Ю.Ю. Логістично-реінжиніринговий підхід до управління матеріальними ресурсами підприємства: монографія. Харків: Вид. ХНЕУ, 2012. – 187 с. 8. Череп А.В., Олейнікова Л.Г., Череп О.Г. та ін. Управління інноваційним розвитком підприємств на основі реінжинірингу: монографія. Запоріжжя: ЗНУ, 2009. – 270 с. 9. Швиданенко Г.О., Приходько Л.М. Оптимізація бізнес-процесів: навчальний посібник - К.: КНЕУ, 2012 – 487с. 10. Шемаєва Л.Г., Безгін К.С., Наумік К.Г. та ін. Управління якістю бізнес-процесів на підприємстві: монографія. Харків: ХНЕУ, 2009. – 240 с.
Тема 5. Технологія реінжинірингу бізнес процесів	1. Виноградова О.В. Реінжиніринг бізнес-процесів у сучасному менеджменті: монографія. Донецьк: ДонДУЕТ ім. М.Туган-Барановського, 2005. – 196 с. 2. Данченко О.Б. Практичні аспекти реінжинірингу бізнес-процесів. – К.: Університет економіки та права «КРОК», 2017. – 238 с. 3. Економічне обґрунтування реінжинірингу бізнес-процесів виробничих підприємств: монографія / за заг. ред. Л.М. Таранюка. Суми: Мрія-1, 2010. – 440 с. 4. Інформаційні технології та моделювання бізнес-процесів. Навчальний підручник / О.М. Томашевський, Г.Г. Цегелик, М.Б. Вітер, В.І. Дубук. – Центр навчальної літератури, 2012. – 296 с. 5. Лепейко Т.І., Котлик А.В. Реінжиніринг бізнес процесів : Навчальний посібник у схемах і таблицях. – Харків: Вид. ХНЕУ, 2009. – 80 с. 6. Мельниченко С.В., Шеєнкова К.А. Управління бізнес-процесами в туризмі: монографія. Київ: КНТЕУ, 2015. – 263 с. 7. Механізми забезпечення якості рішень щодо реінжинірингу бізнес-процесів банку: монографія / за заг. ред. Г.М. Азаренкової. Київ: УБС НБУ, 2012. – 334 с.
Тема 6. Методології моделювання бізнес процесів	1. Hammer M., Champy J. Reengineering Corporation: A Manifesto for Business Revolution. New York. NY: Harper Business. 1993. – 223 pp. 2. Improving Business Processes: Expert Solutions to Everyday Challenges. Boston. Massachusetts: Harvard Business Press. 2010. – 97 pp. 3. Rolstadas A. (ed.) Performance Management: A Business Process Benchmarking Approach. London: Chapman & Hall, 1995. - 408 pp. 4. Robson M, Ullah P. A Practical Guide to Business Process Re-engineering. Gower Publishing, Ltd., 1996. - 159 pp. 5. Ротер М., Шук Дж. Вміння бачити бізнес-процеси. – Рабулум, 2017. – 132 с. 6. Пономаренко В.С., Мінухін С.В., Знахур С.В. Теорія та практика моделювання бізнес-процесів: монографія. Харків: ХНЕУ, 2013. – 243 с. 7. Таранюк Л.М. Реінжиніринг бізнес-процесів промислових підприємств: теорія, методологія, практика: монографія. Суми: Мрія-1, 2014. – 591 с. 8. Управління операційними бізнес-процесами на підприємствах сфери послуг та промисловості: колект. монографія / за заг. ред. Н.І. Шашкової, Н. А. Тютенко. Херсон: Стар, 2017. – 265 с.

	9. Хохлов М.П., Лола Ю.Ю. Логістично-реінжиніринговий підхід до управління матеріальними ресурсами підприємства: монографія. Харків: Вид. ХНЕУ, 2012. – 187 с. 10. Череп А.В., Олейнікова Л.Г., Череп О.Г. та ін. Управління інноваційним розвитком підприємств на основі реінжинірингу: монографія. Запоріжжя: ЗНУ, 2009. – 270 с. 11. Швиданенко Г.О., Приходько Л.М. Оптимізація бізнес-процесів: навчальний посібник - К.: КНЕУ, 2012 – 487с. 12. Шемаєва Л.Г., Безгін К.С., Наумік К.Г. та ін. Управління якістю бізнес-процесів на підприємстві: монографія. Харків: ХНЕУ, 2009. – 240 с.
Тема 7. Функціональне моделювання бізнес процесів. Вартісний аналіз функцій	1. Лепейко Т.І., Котлик А.В. Реінжиніринг бізнес процесів : Навчальний посібник у схемах і таблицях. – Харків: Вид. ХНЕУ, 2009. – 80 с. 2. Мельниченко С.В., Шесенкова К.А. Управління бізнес-процесами в туризмі: монографія. Київ: КНТЕУ, 2015. – 263 с. 3. Механізми забезпечення якості рішень щодо реінжинірингу бізнес-процесів банку: монографія / за заг. ред. Г.М. Азаренкової. Київ: УБС НБУ, 2012. – 334 с. 4. Пономаренко В.С. Теорія та практика моделювання бізнес процесів: [монографія] / В.С. Пономаренко, С.В. Мінухін, С.В. Знахур. – Х.: Вид. ХНЕУ, 2013. – 244 с. 5. Полінкевич О.М. Механізми адаптації бізнес-процесів промислових підприємств до нової економіки: монографія. Луцьк: РВВ Луц. НТУ, 2014.- 445 с. 6. Пономаренко В.С., Мінухін С.В., Знахур С.В. Теорія та практика моделювання бізнес-процесів: монографія. Харків: ХНЕУ, 2013. – 243 с. 7. Таранок Л.М. Реінжиніринг бізнес-процесів промислових підприємств: теорія, методологія, практика: монографія. Суми: Мрія-1, 2014. – 591 с. 8. Управління операційними бізнес-процесами на підприємствах сфери послуг та промисловості: колект. монографія / за заг. ред. Н.І. Шашкової, Н. А. Тюттенко. Херсон: Стар, 2017. – 265 с. 9. Хохлов М.П., Лола Ю.Ю. Логістично-реінжиніринговий підхід до управління матеріальними ресурсами підприємства: монографія. Харків: Вид. ХНЕУ, 2012. – 187 с. 10. Череп А.В., Олейнікова Л.Г., Череп О.Г. та ін. Управління інноваційним розвитком підприємств на основі реінжинірингу: монографія. Запоріжжя: ЗНУ, 2009. – 270 с. 11. Швиданенко Г.О., Приходько Л.М. Оптимізація бізнес-процесів: навчальний посібник - К.: КНЕУ, 2012 – 487с. 12. Шемаєва Л.Г., Безгін К.С., Наумік К.Г. та ін. Управління якістю бізнес-процесів на підприємстві: монографія. Харків: ХНЕУ, 2009. – 240 с.
Тема 8. Сучасні інформаційні технології у реінжинірингу бізнес-процесів	1. Інформаційні технології та моделювання бізнес-процесів. Навчальний підручник / О.М. Томашевський, Г.Г. Цегелик, М.Б. Вітер, В.І. Дубук. – Центр навчальної літератури, 2012. – 296 с. 2. Лепейко Т.І., Котлик А.В. Реінжиніринг бізнес процесів : Навчальний посібник у схемах і таблицях. – Харків: Вид. ХНЕУ, 2009. – 80 с. 3. Мельниченко С.В., Шесенкова К.А. Управління бізнес-процесами в туризмі: монографія. Київ: КНТЕУ, 2015. – 263 с. 4. Механізми забезпечення якості рішень щодо реінжинірингу бізнес-процесів банку: монографія / за заг. ред. Г.М. Азаренкової. Київ: УБС НБУ, 2012. – 334 с.

5. Пономаренко В.С. Теорія та практика моделювання бізнес процесів: [монографія] / В.С. Пономаренко, С.В. Мінухін, С.В. Знахур. – Х.: Вид. ХНЕУ, 2013. – 244 с.
6. Полінкевич О.М. Механізми адаптації бізнес-процесів промислових підприємств до нової економіки: монографія. Луцьк: РВВ Луц. НТУ, 2014.- 445 с.
7. Пономаренко В.С., Мінухін С.В., Знахур С.В. Теорія та практика моделювання бізнес-процесів: монографія. Харків: ХНЕУ, 2013. – 243 с.
8. Таранюк Л.М. Реінжиніринг бізнес-процесів промислових підприємств: теорія, методологія, практика: монографія. Суми: Мрія-1, 2014. – 591 с.
9. Управління операційними бізнес-процесами на підприємствах сфери послуг та промисловості: колект. монографія / за заг. ред. Н.І. Шашкової, Н. А. Тяхтенко. Херсон: Стар, 2017. – 265 с.