



Силабус навчальної дисципліни

Назва дисципліни “Психологія, конфліктологія та наукова комунікація”

Сторінка курсу в Moodle: <http://virt.lac.lviv.ua/course/view.php?id=3985>

Кількість аудиторних занять: 40 год.

Консультації: за графіком

Назва кафедри: менеджменту

Мова викладання: українська

Керівник курсу
Викладач

д.е.н., доц., професор кафедри менеджменту
Свидрук Ірена Ігорівна

Профайл керівника курсу:
Профайл викладача

<https://kerivnyk.info/svydruk>

Контактна інформація

e-mail: irena_svidruk@ukr.net

Опис дисципліни

Анотація дисципліни: “Психологія, конфліктологія та наукова комунікація” є дисципліною *вибіркової* складової навчального плану. Дана дисципліна формує професійні компетентності здобувачів вищої освіти третього (освітньо-наукового) рівня, які навчаються в аспірантурі. Як вибіркова складова, вивчення дисципліни дозволить здобувачу вищої освіти третього (освітньо-наукового) рівня сформувати індивідуальну освітньо-наукову траєкторію.

Під час вивчення даної дисципліни здобувачі вищої освіти третього (освітньо-наукового) рівня отримують теоретичні знання теорії і практики психології управління, щодо закордонного та вітчизняного досвіду в цій галузі і практичні навички володіння методикою управління психологічними процесами в роботі з персоналом підприємства чи організації; уміння здійснювати психологічний аналіз особистостей та міжособистісних взаємин у групах, визначати засоби оптимального впливу на працівників для створення належного соціально-психологічного клімату в колективі, навички здійснення наукової комунікації та комунікативного процесу як складових індивідуальної освітньо-наукової траєкторії навчання.

Формат проведення дисципліни: очна та он-лайн серія лекцій, семінарських і практичних занять. Здобувачі мають змогу отримувати індивідуальні консультації. Навчальний курс включає самостійну роботу здобувачів. Під час сесії формат очний та он-лайн.

Ознаки дисципліни

Кількість кредитів	Загальна кількість годин	Тижневих годин для денної форми навчання:		Вид підсумкового контролю
		аудиторних	самостійної роботи здобувача	
4	120	3,3	6,7	залік

Обсяг дисципліни

Вид навчальної діяльності	Загальна кількість годин
Лекції	20
Практичні, семінарські заняття	20
Самостійна робота	80

Дидактична карта дисципліни

Назва теми, завдання для самостійної роботи	Календарний план курсу			Вид навчальної діяльності	Форми і методи навчання	Оцінювання роботи, бали
	Тиждень семестру	Деталі проведення (за тимчасовим розкладом, за постійним розкладом)	Кількість годин			
Тема 1. Зміст, структура та психологічні компоненти управління. Методи досліджень психології управління Завдання для СРС: Зробити короткі письмові відповіді на питання: Роль соціально-психологічних досліджень у вирішенні завдань управління. основні види соціально-психологічних досліджень. Яким чином застосовується експеримент у психологічному дослідженні?	1-ий	за постійним розкладом	2	лекція	Лекція-візуалізація, експрес-опитування здобувачів	1
	2-ий	за постійним розкладом	2	практичне	Виконання практичних завдань, усне опитування, тестування, навчальна дискусія	2
	1-ий – 2-й		8	самостійна	Самостійна робота: з навчально-методичною літературою: тезування, анотування	2
Тема 2. Психологічна готовність керівників до управління Завдання для СРС: Зробити короткі письмові відповіді на питання: Основні компоненти структури психологічної готовності керівників організації до управління. Основні групи мотивів, які забезпечують успішність управлінської діяльності. Охарактеризуйте основні групи знань, які визначають ефективність управління організаціями. Основні види управлінських умінь та навичок, які впливають на ефективність управлінської діяльності. Які особистісні риси керівника визначають самокритичність його ставлення до себе?	2-ий	за постійним розкладом	2	лекція	Лекція-візуалізація, експрес-опитування здобувачів	1
	3-й	за постійним розкладом	2	практичне	Виконання практичних завдань, усне опитування, тестування, навчальна дискусія	2
	2-ий – 3-й		8	самостійна	Самостійна робота: з навчально-методичною літературою: тезування, анотування, складання реферату вирішення завдань	2
Тема 3. Психологічні основи прийняття управлінських рішень. Мотивація діяльності працівників як фактор успішності управління Завдання для СРС: Зробити короткі письмові	3-й	за постійним розкладом	2	лекція	Лекція-візуалізація, експрес-опитування здобувачів	1
	4-ий	за постійним розкладом	2	практичне	Виконання практичних завдань, усне опитування, тестування, навчальна дискусія	2

відповіді на питання: Дайте коротку характеристику основних етапів прийняття управлінського рішення. Опишіть основні внутрішні фактори, що впливають на прийняття управлінських рішень керівниками. Що є підґрунтям виникнення мотивів працівників організації? Від чого залежить вибір керівником негативної або позитивної стратегії мотивації працівника? Тема 4. Ефективність різних стилів керівництва управлінського персоналу, соціальні позиції та ролі працівників організації Завдання для СРС: Зробити короткі письмові відповіді на питання: Яким чином стиль керівництва впливає на ефективність управління? Охарактеризуйте домінуючі та субдомінуючі окремих компонентів індивідуального стилю керівництва. Що таке соціальна позиція керівника в системі управлінських стосунків? За допомогою чого забезпечується ефективна рольова поведінка працівників в організації? Тема 5. Особистість, група та колектив. Психологічні служби на підприємствах Завдання для СРС: Зробити короткі письмові відповіді на питання: У чому полягає управління емоційним станом людини? Який зв'язок існує між психічними станами та працездатністю працівників? Охарактеризуйте психологічні закономірності розвитку групи та механізми групового впливу. Яким чином проявляються психологічні бар'єри нововведенням, за допомогою яких інструментів можливе їх подолання? Розкрийте психологічні основи організації праці та її безпеки, управлінської діяльності в екстремальних ситуаціях.	3-й – 4-й		8	самостійна	Самостійна робота: з навчально-методичною літературою: тезування, анотування, складання реферату вирішення завдань	2
	4-й	за постійним розкладом	2	лекція	Лекція-візуалізація, експрес-опитування здобувачів	1
	5-й	за постійним розкладом	2	семінарське	Усне опитування, тестування, навчальна дискусія	2
	4-й – 5-й		8	самостійна	Самостійна робота: з навчально-методичною літературою: тезування, анотування, складання реферату вирішення завдань	2
	5-й	за постійним розкладом	2	лекція	Лекція-візуалізація, експрес-опитування здобувачів	1
	6-й	за постійним розкладом	2	практичне	Виконання практичних завдань, усне опитування, тестування, навчальна дискусія	2
	5-й – 6-й		8	самостійна	Самостійна робота: з навчально-методичною літературою: тезування, анотування, складання реферату вирішення завдань	2

Тема 6. Основні поняття та категорії конфліктології Завдання для СРС: Зробити короткі письмові відповіді на питання: Як проявляється зв'язок конфліктології з іншими науками? Охарактеризуйте основні види конфліктів в організаціях. Опишіть негативні та позитивні функції конфліктів. Опишіть загальні риси цілей, мотивів, часово-просторових форм та динаміки перебігу конфлікту.	7-ий	за постійним розкладом	2	лекція	Лекція-візуалізація, експрес-опитування здобувачів	1
	8-ий	за постійним розкладом	2	семінарське	Усне опитування, тестування, навчальна дискусія	2
	7-ий – 8-ий		8	самостійна	Самостійна робота: з навчально-методичною літературою: тезування, анотування, складання реферату вирішення завдань	2
	8-ий	за постійним розкладом	2	лекція	Лекція-візуалізація, експрес-опитування здобувачів	1
Тема 7. Структура та динаміка конфліктів в організації Завдання для СРС: Зробити короткі письмові відповіді на питання: Яким чином матеріально-економічні та соціальні умови впливають на перебіг конфлікту? Розкрийте сутність різних способів поведінки під час конфлікту. Дайте характеристику реалізації різних способів поведінки учасниками конфлікту. У чому полягають особливості динаміки конфліктів в організаціях?	9-ий	за постійним розкладом	2	практичне	Виконання практичних завдань, усне опитування, тестування, навчальна дискусія	2
	8-ий - 9-ий		8	самостійна	Самостійна робота: з навчально-методичною літературою: тезування, анотування, складання реферату вирішення завдань	2
	9-ий	за постійним розкладом	2	лекція	Лекція-візуалізація, експрес-опитування здобувачів	1
	10-ий	за постійним розкладом	2	практичне	Виконання практичних завдань, усне опитування, тестування, навчальна дискусія	2
Тема 8. Психологічні особливості міжособистісних, внутрішньо-особистісних, політичних та соціальних конфліктів Завдання для СРС: Зробити короткі письмові відповіді на питання: Охарактеризуйте основні способи зняття психоемоційного напруження. Які основні проблеми міжособистісного конфлікту в робочій групі? Охарактеризуйте проблеми формування національної свідомості та маргіналів у сучасному суспільстві. Які існують основні методи розв'язання соціальних конфліктів?	9-ий 10-ий		8	самостійна	Самостійна робота: з навчально-методичною літературою: тезування, анотування, складання реферату вирішення завдань	2
	10-ий	за постійним розкладом	2	лекція	Лекція-візуалізація, експрес-опитування здобувачів	1
	11-ий	за постійним розкладом	2	семінарське	Усне опитування, тестування, навчальна дискусія	2
	10-ий -		8	самостійна	Самостійна робота: з навчально-	2
Тема 9. Організація ефективної комунікації та попередження і розв'язання конфліктів в організації Завдання для СРС: Зробити короткі письмові відповіді на питання: Охарактеризуйте основні						

етапи комунікативного процесу в організації. Які Вам відомі психологічні умови попередження комунікативних бар'єрів в організаціях? Які фактори впливають на результативність розв'язання конфліктів? Опишіть способи розв'язання конфлікту.	11-ий				методичною літературою: тезування, анотування, складання реферату вирішення завдань	
Тема 10. Наукова комунікація та комунікативний процес як складові індивідуальної освітньо-наукової траєкторії навчання Завдання для СРС: Зробити короткі письмові відповіді на питання: Зазначте якими структурними елементами характеризується процес наукової комунікації. Чим зумовлюються втрати інформації у процесі комунікації? Охарактеризуйте пізнавальний та інформаційний аспекти наукових комунікацій? Обґрунтуйте роль наукової мови як комунікативного феномену.	11-ий	за постійним розкладом	2	лекція	Лекція-візуалізація, експрес-опитування здобувачів	1
	12-ий	за постійним розкладом	2	семінарське	Усне опитування, тестування, навчальна дискусія	2
	11-ий - 12-ий		8	самостійна	Самостійна робота: з навчально-методичною літературою: тезування, анотування, складання реферату вирішення завдань	2
Теми 1–10					Поточне тестування	50
Разом			120			100

Індивідуальне навчально-дослідне завдання (не передбачено)

Технічне й програмне забезпечення (обладнання)

Ноутбук, персональний комп'ютер, мобільний пристрій (телефон, планшет) з підключенням до Інтернет для: комунікації та опитувань; виконання домашніх завдань; виконання завдань самостійної роботи; проходження тестування (поточний, рубіжний, підсумковий контроль).

Програмне забезпечення для роботи з освітнім контентом дисципліни та виконання передбачених видів освітньої діяльності: Програмне забезпечення MS Windows XP; Star Office; 1C 7.7; CS TradeQuote 8; Internet Explorer; Win RAR; AdobeReader 9; Outlook Express; Тест 2003.

Політика курсу

- Курс передбачає роботу в колективі.
- Середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики.
- Після здійснення вибору даної дисципліни, вона стає обов'язковою для вивчення та включається до індивідуального навчального плану здобувача.
- Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в дистанційному режимі за погодженням із керівником курсу та презентувати виконані завдання під час консультації викладача.
- Самостійна робота включає в себе теоретичне вивчення питань, що стосуються тем лекційних занять, які не ввійшли в теоретичний курс, або ж були розглянуті коротко, їх поглиблена проробка за рекомендованою літературою, а також виконання завдань з метою закріплення теоретичного матеріалу.
- Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін.
- Здобувач, який спізнився, вважається таким, що пропустив заняття з неповажної причини з виставленням 0 балів за заняття, і при цьому має право бути присутнім на занятті.
- За використання телефонів і комп'ютерних засобів без дозволу викладача, порушення дисципліни здобувач отримує за заняття 0 балів і зобов'язаний відпрацювати таке заняття.
- Ліквідація заборгованості відбувається протягом 1 тижня після встановленого терміну. При цьому оцінка знижується на 10 %.
- Здобувачам після аудиторних занять надається право підвищувати свій рейтинг лише під час складання іспитів (підсумкового оцінювання) за графіком екзаменаційної сесії.
- Під час роботи над завданнями не допустимо порушення академічної доброчесності: при використанні Інтернет ресурсів та інших джерел інформації здобувач повинен вказати джерело, використане під час виконання завдання.
- У разі виявлення факту плагіату здобувач отримує за завдання 0 балів і повинен повторно виконати завдання, які передбачені у силабусі.
- Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних пристроїв). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування.

Система оцінювання та вимоги

Види контролю: поточний, рубіжний, підсумковий.

Методи контролю: спостереження за навчальною діяльністю здобувачів вищої освіти третього (освітньо-наукового) рівня, усне опитування, письмовий контроль, тестовий контроль тощо.

Оцінювання навчальної роботи здобувачів вищої освіти третього (освітньо-наукового) рівня за видами:

Вид контролю	Види навчальної роботи	Оцінювання
ПОТОЧНИЙ КОНТРОЛЬ	<i>Робота на лекціях, у т.ч.:</i>	
	- присутність на заняттях (при пропусках занять з поважних причин допускається відпрацювання пройденого матеріалу)	за кожне відвідування 0,25 бала
	- ведення конспекту	за кожну лекцію 0,5 бали
	- участь у експрес-опитуванні	за кожну правильну відповідь 0,25 бала
	<i>За роботу на лекціях здобувач максимально може отримати 10 балів</i>	
	<i>Робота на семінарських і практичних заняттях, у т.ч.:</i>	
	- присутність на заняттях (при пропусках занять з поважних причин допускається відпрацювання пройденого матеріалу)	за кожне відвідування 0,5 бала
	- усне опитування, тестування, рішення практичних задач	за кожну правильну відповідь 0,5 бала
	- участь у навчальній дискусії, обговоренні ситуаційного завдання	за кожну правильну відповідь 1 бал
	<i>За роботу на семінарських, практичних заняттях здобувач максимально може отримати 20 балів</i>	
	<i>Самостійна робота</i>	
РУБІЖНИЙ КОНТРОЛЬ	- виконання завдань винесених на самостійне вивчення	за кожну тему 2 бала
	<i>За виконання самостійної роботи здобувач максимально може отримати 20 балів</i>	
ДОДАТКОВА ОЦІНКА	Поточне тестування	максимальна оцінка –50 балів
ПІДСУМКОВИЙ КОНТРОЛЬ (залік)	Участь у наукових конференціях, підготовка наукових публікацій, участь у Всеукраїнських конкурсах наукових здобувачських робіт за спеціальністю, виконання досліджень тощо.	Згідно з рішенням кафедри
	Залік виставляється за результатами поточного та рубіжного контролю, проводиться по завершенню вивчення навчальної дисципліни	Критерії оцінювання зазначено в останній таблиці

Еквівалент оцінки в балах для кожної окремої теми може бути різний, загальну суму балів за тему визначено в розподілі балів, які отримують здобувачі вищої освіти при вивченні дисципліни.

Підсумкова (загальна) оцінка з навчальної дисципліни є сумою рейтингових оцінок (балів), одержаних за окремі оцінювані форми навчальної діяльності: поточне оцінювання рівня засвоєння теоретичного матеріалу під час аудиторних занять та самостійної роботи; оцінка (бали) за ІНДЗ; оцінка (бали) за участь у наукових конференціях, олімпіадах, написання есе, підготовку наукових публікацій тощо.

Розподіл балів посеместрово за темами для поточного контролю знань здобувачів, для різних видів підсумкового контролю подані у таблиці.

Для заліку

Поточне тестування та самостійна робота										Поточне тестування	Сума
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10		100
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	

T1, T2 ... T10 – теми занять.

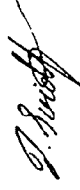
Результат освітньої діяльності здобувача вищої освіти третього (освітньо-наукового) рівня оцінюється відповідно до Положення про оцінювання знань і умінь Львівського торговельно-економічного університету за такими рівнями та критеріями:

Бали	Критерії оцінювання	Рівень компетентності	Оцінка
90-100	Здобувач демонструє повні й міцні знання навчального матеріалу в обсязі, що відповідає програмі дисципліни, правильно й обґрунтовано приймає необхідні рішення в різних нестандартних ситуаціях. Вміє реалізовувати теоретичні положення дисципліни в практичних розрахунках, аналізувати та співставляти дані об'єктів діяльності фахівця на основі набутих з даної та суміжних дисциплін знань та умінь. Знає сучасні технології та методи розрахунків з даної дисципліни. За час навчання при проведенні практичних занять, при виконанні індивідуальних / контрольних завдань проявив вміння самостійно вирішувати поставлені завдання, активно включатись в дискусії, може відстоювати власну позицію в питаннях та рішеннях, що розглядаються. Зменшення 100-бальної оцінки може бути пов'язане з недостатнім розкриттям питань, що стосується дисципліни, яка вивчається, але виходить за рамки об'єму матеріалу, передбаченого си́лабусом навчальної дисципліни, або здобувач проявляє невпевненість в тлумаченні теоретичних положень чи складних практичних завдань.	Високий Повністю забезпечує вимоги до знань, умінь і навичок, що викладені в си́лабусі навчальної дисципліни. Власні пропозиції здобувача в оцінках і вирішенні практичних задач підвищує його вміння використовувати знання, які він отримав при вивченні інших дисциплін, а також знання, набуті при самостійному поглибленому вивченні питань, що відносяться до дисципліни, яка вивчається.	Відмінно (A)
82-89	Здобувач демонструє гарні знання, добре володіє матеріалом, що відповідає програмі дисципліни, робить на їх основі аналіз можливих ситуацій та вміє застосовувати теоретичні положення при вирішенні практичних задач, але допускає окремі неточності. Вміє самостійно виправляти допущені помилки, кількість яких є незначною. Знає сучасні технології та методи розрахунків з даної дисципліни. За час навчання при проведенні практичних занять, при виконанні індивідуальних / контрольних завдань та поясненні прийнятих рішень, дає вичерпні пояснення.	Достатній Забезпечує здобувачу самостійне вирішення основних практичних задач в умовах, коли вихідні дані в них змінюються порівняно з прикладами, що розглянуті при вивченні дисципліни	Добре (B)
74-81	Здобувач в загальному добре володіє матеріалом, знає основні положення матеріалу, що відповідає програмі дисципліни, робить на їх основі аналіз можливих ситуацій та вміє застосовувати при вирішенні типових практичних завдань, але допускає окремі неточності. Вміє пояснити основні положення виконаних завдань та дати правильні відповіді при зміні результату при заданій зміні вихідних параметрів. Помилки у відповідях/ рішеннях/ розрахунках не є системними. Знає характеристики основних положень, що мають визначальне значення при проведенні практичних занять, при виконанні індивідуальних / контрольних завдань та поясненні прийнятих рішень, в межах дисципліни, що вивчається.	Достатній Конкретний рівень, за вивченим матеріалом програми дисципліни. Додаткові питання про можливість використання теоретичних положень для практичного використання викликають утруднення.	Добре (C)
64-73	Здобувач засвоїв основний теоретичний матеріал, передбачений програмою дисципліни, та розуміє постанову стандартних практичних завдань, має пропозиції щодо напрямку їх вирішень. Розуміє основні положення, що є визначальними в курсі, може вирішувати подібні завдання тим, що розглядалися з викладачем, але допускає значну кількість неточностей і грубих помилок, які може усувати за допомогою викладача.	Середній Забезпечує достатньо надійний рівень відтворення основних положень дисципліни	Задовільно (D)
50-63	Здобувач має певні знання, передбачені в програмі дисципліни, володіє основними	Середній	Задовільно (E)

	положеннями, що вивчаються на рівні, який визначається як мінімально допустимий. З використанням основних теоретичних положень, здобувач з труднощами пояснює правила вирішення практичних/розрахункових завдань дисципліни. Виконання практичних (індивідуальних, контрольних) завдань значно формалізовано: є відповідність алгоритму, але відсутнє глибоке розуміння роботи та взаємозв'язків з іншими дисциплінами.	Є мінімально допустимим у всіх складових програми дисципліни	
0-32-29	Здобувач може відтворити окремі фрагменти з курсу. Незважаючи на те, що програму навчальної дисципліни здобувач виконав, працював він пасивно, його відповіді під час практичних робіт в більшості є невірними, необґрунтованими. Цілісність розуміння матеріалу з дисципліни у здобувача відсутня.	Низький Не забезпечує практичної реалізації задач, що формуються при вивченні дисципліни	Незадовільно з можливістю повторного складання (FX)
0-34	Здобувач повністю не виконав вимог програми навчальної дисципліни. Його знання на підсумкових етапах навчання є фрагментарними.	Незадовільний Здобувач не підготовлений до самостійного вирішення задач, які окреслює мета та завдання дисципліни	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни (F)

Розробник силябусу навчальної дисципліни

І. І. Свидрук



Завідувач кафедри

О. О. Трут



Рекомендовані джерела інформації на 2022–2023 навчальний рік

Назва теми	Рекомендовані джерела інформації до теми (Основна література; допоміжна література; інформаційні ресурси в Інтернеті)
Тема 1. Зміст, структура та психологічні компоненти управління. Методи досліджень психології управління	1. Баклицький І. О. Психологія праці : підручник / І. О. Баклицький. – К. : Знання, 2008. – 655 с. 2. Корольчук М. С. Основи психології: схеми, опорні концепти, методики / М. Корольчук, В. Крайнюк, В. Марченко. – К. : Ніка-Центр 2008. – 320 с. 3. Психологія управління та конфліктологія: підручник / І. І. Свидрук, Ю. Б. Миронов. – Львів : Вид-во ЛТЕУ, 2017. – 320 с. 4. Шваб Ю. М. Практична психологія в економіці та бізнесі: навч. посібник / Ю. М. Шваб, О. В. Данчева. – К. : Либідь, 2006. – 448 с. 5. Корольчук М. С. Психологія: схеми, опорні концепти, методики / М. С. Корольчук, В. М. Крайнюк, В. М. Марченко. – К. : Ніка, 2005. – 324 с. 6. Корольчук М. С. Соціально-психологічне забезпечення діяльності в звичайних та екстремальних умовах : навч. посібник / М. С. Корольчук, В. М. Крайнюк. – К. : Ніка-Центр, 2009. – 580 с. 7. Свидрук І. І. Актуальність застосування сучасних методів психології управління у вітчизняних підприємствах / І. І. Свидрук // Торгівля, комерція, підприємництво: зб. наук. пр. – Львів : вид-во ЛКА, 2011. – 134 с. – С.117-121. – (Вип.13). 8. Свидрук І. І. Креативний менеджмент: навч. посібник / І. І. Свидрук. – К. : ЦУЛ, 2012. – 224 с. 9. Свидрук І. І. Психологічні передумови формування інноваційного стилю управління мотивацією // Стратегії та інновації: актуальні управлінські практики: матеріали ІІ Міжнар. наук.-практ. конференції, 13 квітня 2017 р. – Кривий Ріг: ДонДУЕТ, 2017. – С. 411-414. 10. Свидрук І. І. Психологічні передумови формування інноваційного стилю управління розвитком персоналу // Вісник Одеського національного університету. Економіка : науковий журнал. – м. Одеса. – 2019. – Том 24 Випуск 5 (78). – С. 105-109. 11. Свидрук І. І. Роль психології управління у вирішенні управлінських проблем в діяльності організацій // Розвиток маркетингової діяльності в умовах економічної глобалізації: матеріали X міжнар. наук.-практ. конференції, 24 квітня 2018 р. – Одеса: Одеська державна академія будівництва та архітектури. – 2018. – С.177-181. 12. Свидрук І. І. Роль психології управління у забезпеченні економічної безпеки підприємства // Актуальні проблеми економіки і торгівлі в сучасних умовах євроінтеграції: матер. наукової конф. проф.-викладацького складу і аспірантів, 12-13 травня 2015 р. – Львів: ЛКА, 2015. – С. 383-384. 13. Сивогракова З. А., Алексеев Н. В. Психологія конфліктів. Соціально-психологічний вимір управління конфліктами: конспект лекції. – Харків: УкрДУЗТ, 2020. – 52 с.
Тема 2. Психологічна готовність керівників до управління	1. Баклицький І. О. Психологія праці : підручник / І. О. Баклицький. – К. : Знання, 2008. – 655 с. 2. Корольчук М. С. Основи психології: схеми, опорні концепти, методики / М. Корольчук, В. Крайнюк, В. Марченко. – К. : Ніка-Центр 2008. – 320 с.

	3. Психологія управління та конфліктологія: підручник / І. І. Свидрук, Ю. Б. Миронов. – Львів : Вид-во ЛТЕУ, 2017. – 320 с. 4. Шваб Ю. М. Практична психологія в економіці та бізнесі: навч. посібник / Ю. М. Шваб, О. В. Данчева. – К. : Либідь, 2006. – 448 с. 5. Корольчук М. С. Психологія: схеми, опорні концепти, методики / М. С. Корольчук, В. М. Крайнюк, В. М. Марченко. – К. : Ніка, 2005. – 324 с. 6. Корольчук М. С. Соціально-психологічне забезпечення діяльності в звичайних та екстремальних умовах : навч. посібник / М. С. Корольчук, В. М. Крайнюк. – К. : Ніка-Центр, 2009. – 580 с. 7. Свидрук І. І. Актуальність застосування сучасних методів психології управління у вітчизняних підприємствах / І. І. Свидрук // Торгівля, комерція, підприємництво: зб. наук. пр. – Львів : вид-во ЛКА, 2011. – 134 с. – С.117-121. – (Вип.13). 8. Свидрук І. І. Креативний менеджмент: навч. посібник / І. І. Свидрук. – К. : ЦУЛ, 2012. – 224 с. 9. Свидрук І. І. Психологічні передумови формування інноваційного стилю управління мотивацією // Стратегії та інновації: актуальні управлінські практики: матеріали II Міжнар. наук.-практ. конференції, 13 квітня 2017 р. – Кривий Ріг: ДонДУЕТ, 2017. – С. 411-414. 10. Свидрук І. І. Психологічні передумови формування інноваційного стилю управління розвитком персоналу // Вісник Одеського національного університету. Економіка : науковий журнал. – м. Одеса. – 2019. – Том 24 Випуск 5 (78). – С. 105-109. 11. Свидрук І. І. Роль психології управління у вирішенні управлінських проблем в діяльності організацій // Розвиток маркетингової діяльності в умовах економічної глобалізації: матеріали X міжнар. наук.-практ. конференції, 24 квітня 2018 р. – Одеса: Одеська державна академія будівництва та архітектури. – 2018. – С.177-181. 12. Свидрук І. І. Роль психології управління у забезпеченні економічної безпеки підприємства // Актуальні проблеми економіки і торгівлі в сучасних умовах євроінтеграції: матер. наукової конф. проф.-викладацького складу і аспірантів, 12-13 травня 2015 р. – Львів: ЛКА, 2015. – С. 383-384. 13. Управління людськими ресурсами: філософські засади: навч. посібник / наук. ред. В. Г. Воронкової. – К. : ВД «Професіонал», 2006. – 576 с. 14. Свидрук І. І. Проблеми психологічних управлінських підходів до креативної мотивації працівників вітчизняних підприємств в глобальній економічній системі // Актуальні проблеми економіки і менеджменту: теорія, інновації та сучасна практика: монографія, книга восьма; за ред. проф. Кузнєцова Е.А. Херсон: ОЛДІ-ПЛЮС, 2020. С. 350-399.
Тема 3. Психологічні основи прийняття управлінських рішень. Мотивація діяльності працівників як фактор успішності управління	1. Баклицький І. О. Психологія праці : підручник / І. О. Баклицький. – К. : Знання, 2008. – 655 с. 2. Корольчук М. С. Основи психології: схеми, опорні концепти, методики / М. Корольчук, В. Крайнюк, В. Марченко. – К. : Ніка-Центр 2008. – 320 с. 3. Психологія управління та конфліктологія: підручник / І. І. Свидрук, Ю. Б. Миронов. – Львів : Вид-во ЛТЕУ, 2017. – 320 с. 4. Шваб Ю. М. Практична психологія в економіці та бізнесі: навч. посібник / Ю. М. Шваб, О. В. Данчева. – К. : Либідь,

	2006. – 448 с. 5. Корольчук М. С. Психологія: схеми, опорні концепти, методики / М. С. Корольчук, В. М. Крайнюк, В. М. Марченко. – К. : Ніка, 2005. – 324 с. 6. Корольчук М. С. Соціально-психологічне забезпечення діяльності в звичайних та екстремальних умовах : навч. посібник / М. С. Корольчук, В. М. Крайнюк. – К. : Ніка-Центр, 2009. – 580 с. 7. Свидрук І. І. Актуальність застосування сучасних методів психології управління у вітчизняних підприємствах / І. І. Свидрук // Торгівля, комерція, підприємництво: зб. наук. пр. – Львів : вид-во ЛКА, 2011. – 134 с. – С.117-121. – (Вип.13). 8. Свидрук І. І. Креативний менеджмент: навч. посібник / І. І. Свидрук. – К. : ЦУЛ, 2012. – 224 с. 9. Свидрук І. І. Психологічні передумови формування інноваційного стилю управління мотивацією // Стратегії та інновації: актуальні управлінські практики: матеріали II Міжнар. наук.-практ. конференції, 13 квітня 2017 р. – Кривий Ріг: ДонДУЕТ, 2017. – С. 411-414. 10. Свидрук І. І. Психологічні передумови формування інноваційного стилю управління розвитком персоналу // Вісник Одеського національного університету. Економіка : науковий журнал. – м. Одеса. – 2019. – Том 24 Випуск 5 (78). – С. 105-109. 11. Свидрук І. І. Роль психології управління у вирішенні управлінських проблем в діяльності організацій // Розвиток маркетингової діяльності в умовах економічної глобалізації: матеріали X міжнар. наук.-практ. конференції, 24 квітня 2018 р. – Одеса: Одеська державна академія будівництва та архітектури. – 2018. – С.177-181. 12. Свидрук І. І. Роль психології управління у забезпеченні економічної безпеки підприємства // Актуальні проблеми економіки і торгівлі в сучасних умовах євроінтеграції: матер. наукової конф. проф.-викладацького складу і аспірантів, 12-13 травня 2015 р. – Львів: ЛКА, 2015. – С. 383-384. 13. Управління людськими ресурсами: філософські засади: навч. посібник / наук. ред. В. Г. Воронкової. – К. : ВД «Професіонал», 2006. – 576 с. 14. Свидрук І. І. Проблеми психологічних управлінських підходів до креативної мотивації працівників вітчизняних підприємств в глобальній економічній системі // Актуальні проблеми економіки і менеджменту: теорія, інновації та сучасна практика: монографія, книга восьма; за ред. проф. Кузнєцова Е.А. Херсон: ОЛДІ-ПЛЮС, 2020. С. 350-399.
Тема 4. Ефективність різних стилів керівництва управлінського персоналу, соціальні позиції та ролі працівників організації	1. Баклицький І. О. Психологія праці : підручник / І. О. Баклицький. – К. : Знання, 2008. – 655 с. 2. Корольчук М. С. Основи психології: схеми, опорні концепти, методики / М. Корольчук, В. Крайнюк, В. Марченко. – К. : Ніка-Центр 2008. – 320 с. 3. Психологія управління та конфліктологія: підручник / І. І. Свидрук, Ю. Б. Миронов. – Львів : Вид-во ЛТЕУ, 2017. – 320 с. 4. Шваб Ю. М. Практична психологія в економіці та бізнесі: навч. посібник / Ю. М. Шваб, О. В. Данчева. – К. : Либідь, 2006. – 448 с. 5. Ковальова В. І. Управління поведінкою персоналу виробничої організації / В. І. Ковальова. – Х. : ХНЕУ, 2008. – 20 с. 6. Корольчук М. С. Психологія: схеми, опорні концепти, методики / М. С. Корольчук, В. М. Крайнюк, В. М. Марченко.

	– К. : Ніка, 2005. – 324 с. 7. Корольчук М. С. Соціально-психологічне забезпечення діяльності в звичайних та екстремальних умовах : навч. посібник / М. С. Корольчук, В. М. Крайнюк. – К. : Ніка-Центр, 2009. – 580 с. 8. Свидрук І. І. Актуальність застосування сучасних методів психології управління у вітчизняних підприємствах / І. І. Свидрук // Торгівля, комерція, підприємництво: зб. наук. пр. – Львів : вид-во ЛКА, 2011. – 134 с. – С.117-121. – (Вип.13). 9. Свидрук І. І. Креативний менеджмент: навч. посібник / І. І. Свидрук. – К. : ЦУЛ, 2012. – 224 с. 10. Свидрук І. І. Психологічні передумови формування інноваційного стилю управління мотивацією // Стратегії та інновації: актуальні управлінські практики: матеріали II Міжнар. наук.-практ. конференції, 13 квітня 2017 р. – Кривий Ріг: ДонДУЕТ, 2017. – С. 411-414. 11. Свидрук І. І. Психологічні передумови формування інноваційного стилю управління розвитком персоналу // Вісник Одеського національного університету. Економіка : науковий журнал. – м. Одеса. – 2019. – Том 24 Випуск 5 (78). – С. 105-109. 12. Свидрук І. І. Роль психології управління у вирішенні управлінських проблем в діяльності організацій // Розвиток маркетингової діяльності в умовах економічної глобалізації: матеріали X міжнар. наук.-практ. конференції, 24 квітня 2018 р. – Одеса: Одеська державна академія будівництва та архітектури. – 2018. – С.177-181. 13. Свидрук І. І. Роль психології управління у забезпеченні економічної безпеки підприємства // Актуальні проблеми економіки і торгівлі в сучасних умовах євроінтеграції: матер. наукової конф.-викладацького складу і аспірантів, 12-13 травня 2015 р. – Львів: ЛКА, 2015. – С. 383-384. 14. Свидрук І. І. Управління мотивацією творчого розвитку працівників підприємств // Науковий вісник НЛТУ України: зб. наук.-техн. пр. – Львів : Вид-во НЛТУ, 2012. – 404 с. – С. 395-401. – (Вип. 22.5). 15. Управлінські аспекти соціальної роботи: курс лекцій / За заг. ред. М. Ф. Головатого. – К.: МАУП, 2004. – 368 с. 16. Управління людськими ресурсами: філософські засади: навч. посібник / наук. ред. В. Г. Воронкової. – К. : ВД «Професіонал», 2006. – 576 с.
Тема 5. Особистість, група та колектив. Психологічні служби на підприємствах	1. Бакицький І. О. Психологія праці : підручник / І. О. Бакицький. – К. : Знання, 2008. – 655 с. 2. Корольчук М. С. Основи психології: схеми, опорні концепти, методики / М. Корольчук, В. Крайнюк, В. Марченко. – К. : Ніка-Центр 2008. – 320 с. 3. Психологія управління та конфліктологія: підручник / І. І. Свидрук, Ю. Б. Миронов. – Львів : Вид-во ЛТЕУ, 2017. – 320 с. 4. Шваб Ю. М. Практична психологія в економіці та бізнесі: навч. посібник / Ю. М. Шваб, О. В. Данчева. – К. : Либідь, 2006. – 448 с. 5. Ковальова В. І. Управління поведінкою персоналу виробничої організації / В. І. Ковальова. – Х. : ХНЕУ, 2008. – 20 с. 6. Корольчук М. С. Психологія: схеми, опорні концепти, методики / М. С. Корольчук, В. М. Крайнюк, В. М. Марченко. – К. : Ніка, 2005. – 324 с. 7. Корольчук М. С. Соціально-психологічне забезпечення діяльності в звичайних та екстремальних умовах : навч.

	посібник / М. С. Корольчук, В. М. Крайнюк. – К. : Ніка-Центр, 2009. – 580 с. 8. Свидрук І. І. Актуальність застосування сучасних методів психології управління у вітчизняних підприємствах / І. І. Свидрук // Торгівля, комерція, підприємництво: зб. наук. пр. – Львів : вид-во ЛКА, 2011. – 134 с. – С.117-121. – (Вип.13). 9. Свидрук І. І. Креативний менеджмент: навч. посібник / І. І. Свидрук. – К. : ЦУЛ, 2012. – 224 с. 10. Свидрук І. І. Психологічні передумови формування інноваційного стилю управління мотивацією // Стратегії та інновації: актуальні управлінські практики: матеріали II Міжнар. наук.-практ. конференції, 13 квітня 2017 р. – Кривий Ріг: ДонДУЕТ, 2017. – С. 411-414. 11. Свидрук І. І. Психологічні передумови формування інноваційного стилю управління розвитком персоналу // Вісник Одеського національного університету. Економіка : науковий журнал. – м. Одеса. – 2019. – Том 24 Випуск 5 (78). – С. 105-109. 12. Свидрук І. І. Роль психології управління у вирішенні управлінських проблем в діяльності організацій // Розвиток маркетингової діяльності в умовах економічної глобалізації: матеріали X міжнар. наук.-практ. конференції, 24 квітня 2018 р. – Одеса: Одеська державна академія будівництва та архітектури. – 2018. – С.177-181. 13. Свидрук І. І. Роль психології управління у забезпеченні економічної безпеки підприємства // Актуальні проблеми економіки і торгівлі в сучасних умовах євроінтеграції: матер. наукової конф. проф.-викладацького складу і аспірантів, 12-13 травня 2015 р. – Львів: ЛКА, 2015. – С. 383-384. 14. Свидрук І. І. Управління мотивацією творчого розвитку працівників підприємств // Науковий вісник НЛТУ України: зб. наук.-техн. пр. – Львів : Вид-во НЛТУ, 2012. – 404 с. – С. 395-401. – (Вип. 22.5).
Тема 6. Основні поняття та категорії конфліктології	1. Конфліктологія: навч.посіб. / Л. В. Єременко. – Мелітополь: ФОП Однорог Т. В., 2018. – 219 с. 2. Психологія управління та конфліктологія: підручник / І. І. Свидрук, Ю. Б. Миронов. – Львів : Вид-во ЛТЕУ, 2017. – 320 с. 3. Ковальова В. І. Управління поведінкою персоналу виробничої організації / В. І. Ковальова. – Х. : ХНЕУ, 2008. – 20 с. 4. Конфліктологія та теорія переговорів : підручник / Є. В. Тихомирова, С. Р. Постоловський. – 2-ге вид., випр. – Суми : Університет. книга, 2018. – 240 с. 5. Опорний конспект лекцій із дисципліни “Конфліктологія” [Електронний ресурс] / укладачі: О. В. Головка, Н. О. Лисак, Н. В. Петренко. – Х. : ХДУХТ, 2018. – Режим доступу: http://elib.hduht.edu.ua/bitstream/123456789/2552/1/Конфліктологія. Опорний конспект лекцій.pdf. 6. Свидрук І. І. Управління конфліктами та соціальними експектаціями в діяльності організацій // Науковий вісник НЛТУ України. – Львів: Вид-во НЛТУ, 2019. Випуск 29 (9) – С. 98-107. 7. Сивогракова З. А., Алексєєнко Н. В. Психологія конфліктів. Соціально-психологічний вимір управління конфліктами: конспект лекції. – Харків: УкрДУЗТ, 2020. – 52 с.
Тема 7. Структура та динаміка конфліктів в організації	1. Конфліктологія: навч.посіб. / Л. В. Єременко. – Мелітополь: ФОП Однорог Т. В., 2018. – 219 с. 2. Психологія управління та конфліктологія: підручник / І. І. Свидрук, Ю. Б. Миронов. – Львів : Вид-во ЛТЕУ, 2017. – 320 с.

	3. Ковальова В. І. Управління поведінкою персоналу виробничої організації / В. І. Ковальова. – Х. : ХНЕУ, 2008. – 20 с. 4. Конфліктологія та теорія переговорів : підручник / Є. В. Тихомирова, С. Р. Постоловський. – 2-ге вид., випр. – Суми : Університет. книга, 2018. – 240 с. 5. Опорний конспект лекцій із дисципліни “Конфліктологія” [Електронний ресурс] / укладачі: О. В. Головка, Н. О. Лисак, Н. В. Петренко. – Х. : ХДУХТ, 2018. – Режим доступу: http://elib.hduht.edu.ua/bitstream/123456789/2552/1/Конфліктологія.Опорний.конспект.лекцій.pdf. 6. Свидрук І. І. Управління конфліктами та соціальними експектаціями в діяльності організацій // Науковий вісник НЛТУ України. – Львів: Вид-во НЛТУ, 2019. Випуск 29 (9) – С. 98-107. 7. Сивогракова З. А., Алексеєнко Н. В. Психологія конфліктів. Соціально-психологічний вимір управління конфліктами: конспект лекції. – Харків: УкрДУЗТ, 2020. – 52 с.
Тема 8. Психологічні особливості міжособистісних, внутрішньособистісних, політичних та соціальних конфліктів	1. Конфліктологія: навч. посіб. / Л. В. Єременко. – Мелітополь: ФОП Однорог Т. В., 2018. – 219 с. 2. Психологія управління та конфліктологія: підручник / І. І. Свидрук, Ю. Б. Миронов. – Львів : Вид-во ЛТЕУ, 2017. – 320 с. 3. Ковальова В. І. Управління поведінкою персоналу виробничої організації / В. І. Ковальова. – Х. : ХНЕУ, 2008. – 20 с. 4. Конфліктологія та теорія переговорів : підручник / Є. В. Тихомирова, С. Р. Постоловський. – 2-ге вид., випр. – Суми : Університет. книга, 2018. – 240 с. 5. Опорний конспект лекцій із дисципліни “Конфліктологія” [Електронний ресурс] / укладачі: О. В. Головка, Н. О. Лисак, Н. В. Петренко. – Х. : ХДУХТ, 2018. – Режим доступу: http://elib.hduht.edu.ua/bitstream/123456789/2552/1/Конфліктологія.Опорний.конспект.лекцій.pdf. 6. Свидрук І. І. Управління конфліктами та соціальними експектаціями в діяльності організацій // Науковий вісник НЛТУ України. – Львів: Вид-во НЛТУ, 2019. Випуск 29 (9) – С. 98-107. 7. Сивогракова З. А., Алексеєнко Н. В. Психологія конфліктів. Соціально-психологічний вимір управління конфліктами: конспект лекції. – Харків: УкрДУЗТ, 2020. – 52 с.
Тема 9. Організація ефективної комунікації та попередження конфліктів в організаціях	1. Конфліктологія: навч. посіб. / Л. В. Єременко. – Мелітополь: ФОП Однорог Т. В., 2018. – 219 с. 2. Психологія управління та конфліктологія: підручник / І. І. Свидрук, Ю. Б. Миронов. – Львів : Вид-во ЛТЕУ, 2017. – 320 с. 3. Ковальова В. І. Управління поведінкою персоналу виробничої організації / В. І. Ковальова. – Х. : ХНЕУ, 2008. – 20 с. 4. Конфліктологія та теорія переговорів : підручник / Є. В. Тихомирова, С. Р. Постоловський. – 2-ге вид., випр. – Суми : Університет. книга, 2018. – 240 с. 5. Опорний конспект лекцій із дисципліни “Конфліктологія” [Електронний ресурс] / укладачі: О. В. Головка, Н. О. Лисак, Н. В. Петренко. – Х. : ХДУХТ, 2018. – Режим доступу: http://elib.hduht.edu.ua/bitstream/123456789/2552/1/Конфліктологія.Опорний.конспект.лекцій.pdf. 6. Свидрук І. І. Управління конфліктами та соціальними експектаціями в діяльності організацій // Науковий вісник НЛТУ України. – Львів: Вид-во НЛТУ, 2019. Випуск 29 (9) – С. 98-107.

Тема 10. Наукова комунікація та комунікативний процес як складові індивідуально-освітньої траєкторії навчання в аспірантурі	1. Єрмоленко С. Я. Науковий стиль. Українська мова. Енциклопедія. 3-тє вид., змін., і допов. К., 2007. 422 с. 2. Карпець Л. А. Теорія навчання наукової мови : методичний посібник для аспірантів. Харків, 2010. 65 с. 3. Психологія управління та конфліктологія: підручник / І. І. Свидрук, Ю. Б. Миронов. – Львів : Вид-во ЛТЄУ, 2017. – 320 с. 4. Конфліктологія та теорія переговорів : підручник / Є. В. Тихомирова, С. Р. Постолюк. – 2-ге вид., випр. – Суми : Університет. книга, 2018. – 240 с. 5. Опорний конспект лекцій із дисципліни “Конфліктологія” [Електронний ресурс] / укладачі: О. В. Головка, Н. О. Лисак, Н. В. Петренко. – Х. : ХДУХТ, 2018. – Режим доступу: http://elib.hduht.edu.ua/bitstream/123456789/2552/1/Конфліктологія. Опорний конспект лекцій.pdf. 6. Свидрук І. І. Управління конфліктами та соціальними експектаціями в діяльності організацій // Науковий вісник НЛТУ України. – Львів: Вид-во НЛТУ, 2019. Випуск 29 (9) – С. 98-107.
Тема 1–10	<i>Додаткова література</i> 1. Психологія, конфліктологія та наукова комунікація. Конспект лекцій / уклад.: І.І. Свидрук. – Львів: ЛТЄУ, 2022. – 197 с. 2. Психологія, конфліктологія та наукова комунікація. Методичні вказівки та завдання до самостійної роботи для здобувачів третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти (доктор філософії) / уклад.: І.І. Свидрук. – Львів: ЛТЄУ, 2022. – 64 с. 3. Психологія, конфліктологія та наукова комунікація. Методичні вказівки та тестові завдання для поточного та підсумкового контролю знань для здобувачів третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти (доктор філософії) / уклад.: І.І. Свидрук. – Львів: ЛТЄУ, 2022. – 51 с. 4. Свидрук І.І. Психологія управління та конфліктологія. Методичні вказівки і завдання для практичних занять та самостійної роботи з дисципліни / уклад.: І.І. Свидрук, Ю.Б. Миронов. – Львів: ЛТЄУ, 2019. – 83 с. <i>Інформаційні джерела в Інтернеті</i> 1. Аналітично-практичний портал з інновацій – Режим доступу: http://www.innovations.com.ua/. 2. Інтернет-портал для управлінців. – Режим доступу: http://www.management.com.ua/. 3. Менеджмент-блог. – Режим доступу: http://blog.management.com.ua/. 4. Урядовий портал України. Електр. режим доступу: http://www.kmu.gov.ua. 5. Державна служба статистики України. – Режим доступу: http://www.ukrstat.gov.ua/. 6. Електронна бібліотека ЛТЄУ. – Режим доступу: http://lib.lac.lviv.ua/lib. 7. Бібліотека ЛТЄУ. – Режим доступу: http://lib.lac.lviv.ua. 8. ВЕБ центр ЛТЄУ. – Режим доступу: http://virt.lac.lviv.ua.